

# Stem in de Stad



Toekomstvisie gericht op talent en kracht



Jaarverslag 2016

# Colofon

## Redactie en opmaak:

Ranfar Kouwijzer, Olga Vehmeijer, Marianne Vaandrager, Maria Gerlagh en M. Zuidhof in samenwerking met Roads Print & Pixels Haarlem.

## Foto voorkant:

Goedele Monnens

## Foto's binnenkant:

Friso Spoelstra, Jörgen Caris, Vier de Liefde-fotografie, Sander van Walsum, Lotte de Graaf en eigen archief



2

## Stem in de Stad

Diaconaal Centrum  
Nieuwe Groenmarkt 22  
2011 TW Haarlem  
023 - 534 28 91

[info@stemindestad.nl](mailto:info@stemindestad.nl)

[www.stemindestad.nl](http://www.stemindestad.nl)



twitter: @stemindestad

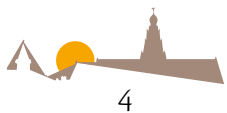


facebook.com/stemindestad



# Toekomstvisie gericht op talent en kracht





# Inhoudsopgave

Voorwoord.....7

## Ontmoeten

Aanloopcentrum.....12  
Straatpastoraat.....13  
Het Nieuwe Wereldhuis.....14

## Helpen en activeren

Loket in de Stad.....15  
Spreekuur voor ongedocumenteerden.....15  
Vluchtelingen en vrijwilligers.....15  
Begeleiding en huisvesting asielzoekers.....15  
Schuldhelpmaatje.....15  
Eetvoorziening.....15  
Postvoorziening.....20

## Inspireren

Podium.....22

## Organiseren

Personeel en organisatie.....24  
Financiën en fondsen.....26

## PR en communicatie

Positionering.....26





# Voorwoord

Stem in de Stad is een diaconaal centrum in de binnenstad van Haarlem. Met tweehonderdvijfenzeventig vrijwilligers en veertien professionals richt Stem in de Stad zich op mensen in nood.

Ieder mens heeft het nodig om gezien te worden, om aandacht te krijgen. Dat is het uitgangspunt van het werk bij Stem in de Stad. Wij zien in Haarlem en omgeving veel mensen die eenzaam zijn, die wel wat menselijke warmte kunnen gebruiken. Onder onze gasten zijn mensen die dakloos of thuisloos zijn, die gevlucht zijn of overleven in de illegaliteit, mensen met schulden, mensen die heel weinig anderen om zich heen hebben. Met onze vrijwilligers bieden wij een Huis van Aandacht voor deze mensen. De ontmoeting staat daarbij centraal en waar nodig geven wij ook concrete hulp: wij koken een warme maaltijd voor wie op straat leeft, helpen bij het invullen van formulieren en geven taallessen.

Stem in de Stad is een unieke organisatie; geen doorsnee maatschappelijke organisatie, die in opdracht van derden sociaal-maatschappelijke activiteiten uitvoert. Wij komen voort uit de christelijke traditie en willen op eigentijdse wijze werken van barmhartigheid verrichten. Dat betekent dat ons eerste criterium altijd is of gasten en cliënten zich bij ons veilig en vertrouwd voelen. Liefde, aandacht en zorg voor mensen staan voorop.

Ons werk zou niet mogelijk zijn zonder de steun van kerken, fondsen en de lokale overheid. Bedrijven en ondernemers steunden ons met producten en diensten. We ontvingen opnieuw veel giften van particulieren. Het goud van onze organisatie zijn de vrijwilligers. Dit jaarverslag met alle ontwikkelingen en hoogtepunten in vogelvlucht, hebben we voor een groot deel aan deze vrijwilligers te danken. We hopen dat we met hen kunnen blijven werken aan onze visie.



Ranfar Kouwijzer  
*pastor-directeur*

# Ontmoeten

## Aanloopcentrum

*In het Aanloopcentrum is iedereen welkom. De mensen die hier gebruik van maken, hebben vaak geen stabiel netwerk om op terug te vallen. Voor veel bezoekers is het Aanloopcentrum dan ook een veilige ontmoetingsplek geworden, waar ze er zeker van kunnen zijn dat ze altijd welkom zijn en dat ze zichzelf kunnen zijn. Ze krijgen een kopje koffie of thee en er wordt naar ze geluisterd. Hierdoor fungeert het Aanloopcentrum voor veel bezoekers als een tweede (of eerste) thuis. Ook de vrijwilligers geven aan dat het een bijzondere plek is waar ze dankbaar werk verrichten, dat een positieve bijdrage geeft aan hun leven.*

### Boekje van Stem in de Stad voor de nieuwe burgemeester

Eén van de hoogtepunten was toen de nieuwe burgemeester van Haarlem - Jos Wienen - in het Aanloopcentrum kwam lunchen. Hij nam uitgebreid de tijd om kennis te maken met de bezoekers van het Aanloopcentrum.

Uit handen van vrijwilligster Denise kreeg hij het welkomstgeschenk 'De stem van de Stad voor de nieuwe burgemeester'. In dit boekje vertellen bezoekers van Stem in de Stad wat de stad Haarlem zo bijzonder voor ze maakt, wat hun droom is voor de Stad en welke rol de burgemeester daarin kan spelen.



Foto's (Jörgen Caris): Burgemeester Wienen krijgt het welkomstgeschenk 'De Stem van de Stad'

### Passage uit het boekje

*Mohamed is een bekende verschijning in Haarlem. Hij is tien jaar geleden gevlucht van Burundi naar Nederland en verkoopt al jaren het straatjournaal vanaf zijn vaste plek voor de Hema. Hij schrijft in het boekje aan de burgemeester dat hij graag wil dat er meer aandacht komt voor mensen zonder papieren. "Er moet beter naar ze geluisterd worden en beter ingespeeld worden op hun eigen verhaal. Het zijn en blijven mensen, zegt hij vol passie. Ook zou Mohamed graag willen dat mensen zonder papieren een plek en de mogelijkheid krijgen om bij elkaar te komen en ervaringen uit te wisselen. Hij zou het mooi vinden als de burgemeester dat initieert of er een keer bij kan zijn."*



### Kenmerkend voor 2016: harmonie

De gang van zaken bij het Aanloopcentrum was vergelijkbaar met die van het voorgaande jaar. Ook het aantal gasten was ongeveer gelijk. Het ging om een gemêleerd gezelschap van oudere en jongere mensen, van vele nationaliteiten. Eenzaam, kwetsbaar, en/of dakloos waren ze op zoek naar veiligheid, geborgenheid en hartelijkheid.

De sfeer was wederom goed. Er was duidelijk harmonie tussen de gasten. Ook was er een kleine toename van, voornamelijk jonge, vrijwilligers.

Samen hebben medewerkers en vrijwilligers een aanzet gegeven tot het betrekken van bezoekers bij activiteiten. Tijdens de Week voor Ontmoeting was er een uitje voor de bezoekers van het Aanloopcentrum. Dankzij de samenwerking met Bedrijf en Samenleving kon het farmaceutische bedrijf MSD het uitstapje aanbieden. Ook was er een workshop 'geweldloze communicatie', die veel mensen aansprak.

### De balans voor 2016

Aanloopcentrum in cijfers	2015	2016
Totaal aantal bezoeken	24.500	24.066
Openstelling aantal dagen per week	7 dagen	7 dagen
Openstelling in dagdelen per week	11	11
Aantal vrijwilligers	71	80



### Visie voor 2017

Een belangrijke lijn die de medewerkers van het Aanloopcentrum willen doorzetten voor 2017 is het verder bekijken van de mogelijkheden om bezoekers meer te betrekken bij het Aanloopcentrum, bijvoorbeeld met het organiseren van activiteiten. Het doel is om bij zowel de bezoekers, als ook de vrijwilligers, talenten te ontdekken en in te zetten.

# ONTMOETEN

## Het Straatpastoraat

*Het Straatpastoraat ontmoet mensen in de straten en parken van Haarlem, die veelal geen dak of thuis hebben en geen eigen netwerk om op terug te vallen. Bij een groot deel van deze doelgroep is er sprake van verslavingsproblematiek en psychische klachten, waarvoor ze meestal begeleiding krijgen van reguliere hulpverleningsinstanties. Daarnaast kunnen ze bij de straatpastors terecht voor persoonlijke aandacht en/of vragen, als daar bij de reguliere instanties geen mogelijkheid voor is.*

### **Van buitenspel in de samenleving naar ‘binnenspel’ bij het straatpastoraat**

Drie maanden lang vormden ‘mensen van de straat’ een voetbalteam met straatpastor Joris. Ze voetbalden op het terrein van de Koninklijke HFC en kregen begeleiding van een sportcoach. Voor de pastor was het, als linksbenig en niet-balgevoelig persoon, wennen om te voetballen met jongens die wel een balletje kunnen trappen. “Daarom was het zo mooi dat de jongens mij continue betrokken bij het spel”, vertelt Joris. “Ze gaven goede aanwijzingen en deden af en toe een voorzet zodat ik zelfs kon scoren. Dat gaf een goed gevoel.” Volgens Joris was het meest bijzondere dat de jongens samen een goed team vormden, het spel onderling verdeelden en hem in het spel betrokken. Terwijl ze zelf – vaak door omstandigheden – niet aan het normale leven kunnen of mogen meedoen. Ze worden dan min of meer door de samenleving ‘buitenspel’ gezet. “Daarentegen zorgden zij er juist voor dat ik tijdens het voetbalspel niet werd vergeten of dat ik met de nek werd aangekeken (al zou ik een doelpunt in eigen goal maken). Zij motiveerden mij juist om door te gaan. Bedankt jongens!”



*Foto (eigen archief): mensen van de straat en de straatpastor vormen samen een voetbalteam*

Noot: Alhoewel het voetbalproject een succes was voor alle partijen is het na drie maanden gestopt. De afstand en het vervoer waren de struikelblokken.

### Kenmerkend voor 2016: meer tijd voor aandacht op straat

Het Straatpastoraat werkt vanaf 2015 samen met Loket in de Stad, zie volgende paragraaf, waardoor er steeds minder directe spoedhulpvragen voor goederen, broodpakketten, tabak en aalmoezen zijn. Hierdoor was er ook in 2016 meer tijd voor gesprekken met mensen op straat en het proactief inzetten van hulp. Dat laatste is bijvoorbeeld gedaan door de dreigende sluiting van de 'winternoodopvang' tegen te gaan en te voorkomen dat (dertig) mensen in de vrieskou op straat moeten slapen. Dit verzoek is door de gemeente goed opgepakt; de winteropvang is uitgebreid met zestien bedden verspreid over twee extra locaties voor winteropvang, namelijk in Velservoort en Bennebroek.

### De balans voor 2016

Straatpastoraat in cijfers / aantal personen	2015	2016
Intensief contact	40	45
Doorlopend contact	110	120
Begeleiden stervensproces en uitvaart	5	5

### Visie voor 2017

In 2017 wil het straatpastoraat blijven investeren in contacten, met bijvoorbeeld de gemeentelijke overheid, om betrokkenen in een vroeg stadium te informeren over ontwikkelingen en ook om onwelkome veranderingen voor te zijn.

Daarbij wil het straatpastoraat onderzoeken hoe ze het beste kunnen omgaan met de zichtbare verschuiving van bezoekers die steeds meer aan instellingen verbonden zijn en dus minder op straat verblijven. Hiervoor wordt contact gezocht met andere straatpastors in Nederland. Bovenal blijft het pastoraat aandacht schenken aan hen die aan de onderkant van de samenleving verkeren.



# ONTMOETEN

## Het Nieuwe Wereldhuis

*Het Nieuwe Wereldhuis is een internationaal georiënteerde ontmoetingsplaats - met de focus op educatie - binnen de locatie van Stem in de Stad. Het is voor alle migranten, met of zonder verblijfsvergunning. Zij kunnen in het Wereldhuis een cursus Nederlands of computerles volgen. Het doel is om hen een veilige plek te bieden voor ontmoeting en uitwisseling van informatie. Op basis hiervan zien we dat migranten zelfvertrouwen opbouwen, beter wegwijs worden in Haarlem en zelfstandig vervolgstappen zetten om zich verder te ontwikkelen.*

### Lessen en leuke activiteiten

De docenten van het Nieuwe Wereldhuis hebben de ervaring om de doelgroep van het Nieuwe Wereldhuis te stimuleren door de lessen te koppelen aan interessante activiteiten. Dit zorgt voor een grotere opkomst van leerlingen en bevordert het leerproces. Zo waren er diverse excursies, zoals naar het Anne Frankhuis met een lesgroep die vooraf les over WO II heeft gehad.

Natuurexcursies naar de waterleidingduinen werden georganiseerd vanuit het IVN/Nationaal Park Kennemerland en de Wereldtuin, naast een picknick op het strand en een uitje naar landgoed Elswout.

Activiteiten op het gebied van sport waren voetballen en een sportdag met medewerkers van sportclub HFC.

Andere workshops waren een EHBO-cursus door het Rode Kruis, schilderles van een tekentherapeute en een Iraanse kunstenaars en excursies naar de Tweede Kamer.

Zo leerden cursisten over diverse onderwerpen, maar werken ze ook aan hun eigenwaarde en vergroten ze hun competenties.





### Kenmerkend voor 2016: groeiend aantal cursisten

De lessen Nederlands vormden de basis van de activiteiten in het Wereldhuis, die in groepsverband en individueel werden aangeboden. Er was een toename van het aantal leerlingen. Dat komt door de al eerder genoemde connectie tussen lessen en activiteiten.

Daarnaast waren er twee cursussen die al in 2015 zijn gestart en in 2016 nog steeds populair. Ook werden er lessen Engels aangeboden.

Er was een negendaagse cursus 'Werken in Nederland', over het vinden van vacatures, solliciteren, arbeidsrecht, etc. Ook waren er meerdaagse workshops, ter voorbereiding van excursies en workshops, zoals een zesdaagse natuurtraining voorafgaand aan de IVN-natuurexpeditie en een driedaagse gezondheidstraining voor de workshop van het Rode Kruis.

*Foto (eigen archief): Cursisten van het Nieuwe Wereldhuis volgen een EHBO-cursus.*



### De balans voor 2016

Het Nieuwe Wereldhuis in cijfers	2015	2016
Bezoekers / cursisten	96 personen	148 personen
Nieuwe aanmeldingen	88	106
Medewerkers	1 coördinator	1 coördinator
Vrijwilligers	30 personen	33 personen

### Visie voor 2017

Het blijft ook voor 2017 een belangrijk doel om mensen zonder papieren kansen te geven en hen te stimuleren aan hun toekomst te werken. Daarnaast biedt het Nieuwe Wereldhuis hun de mogelijkheid anderen te leren kennen en door het opbouwen van contacten eenzaamheid en isolatie te voorkomen. Het is ook belangrijk om aandacht - buiten het Nieuwe Wereldhuis - te vestigen op mensen zonder verblijfsvergunning, zoals met de Schipholwake waarbij Stem in de Stad naar de vreemdelingenopvang op Schiphol gaat.

# HELPE EN ACTIVEREN

## Loket in de Stad - spreekuur

Loket in de Stad is een samenwerking van Stem in de Stad, Leger des Heils en Kontext/Dock, met een vierdaags spreekuur voor sociaal kwetsbaren. De officiële benaming is OGGZ-doelgroep, wat staat voor openbare geestelijke gezondheidszorg. Dat is preventieve zorg voor risicogroepen en kwetsbare personen die zelf geen hulp zoeken, zoals dak- en thuislozen en zorgschuwe personen.

Onze diaconaal-maatschappelijk werkers van het Loket in de Stad luisteren naar hulpvragen, geven advies en begeleiden in kleine stapjes. Het meedenken met cliënten, waar mogelijk procedures in gang zetten en bemiddelen tussen instanties zijn sterke punten van het Loket in de Stad. Ook wordt er intern doorverwezen, zoals naar Schuldhulpmaatje, een computerworkshop of Nederlandse les bij het Nieuwe Wereldhuis, de eetvoorziening en postvoorziening.

### Loket in de Stad: van een buskaartje tot een broodpakket

De spreekuren van het Loket in de Stad zijn laagdrempelig en ze zijn toegankelijk tijdens de ochtendopenstelling van het Aanloopcentrum. De vragen van cliënten zijn vaak complex en niet snel op te lossen. Het doel is om een cliënt steeds een stapje verder te helpen. Daarom wordt er veel gezocht naar samenwerking met, of doorverwezen naar, andere instanties. Het loket is sterk in het bieden van concrete hulp, zoals bekostiging van tweedehands kleding, reiskosten voor een medische afspraak en vergoeding van de aanschaf van een ID-kaart.

Het werk van het Loket wordt mede mogelijk gemaakt dankzij de Vereenigde Doopsgezinde Gemeente Haarlem, door detachering (zonder tegenprestatie) van een maatschappelijk werker voor vier uur per week.

### Kenmerkend voor 2016: sterke positie

Het Loket bij Stem in de Stad neemt een bijzondere positie in ten opzichte van vergelijkbare aanbieders van OGGZ-hulp. Het loket springt in op de hulpvraag van een 'onzichtbare' groep, die niet bij andere organisaties bekend is. Hierdoor creëer je een nauwsluitend netwerk. Loket in de Stad werkt dan ook samen, en aanvullend, op de dienstverlening van buurtcentra. De ruime kennis die de Loket-medewerkers hebben van de OGGZ-doelgroep wordt gebruikt voor een persoonlijke en weloverwogen plan van aanpak. Hiermee probeert het Loket een vertrouwensbasis te creëren waarop cliënten kunnen voortborduren; ze krijgen aandacht en van daaruit hulp.

### De balans voor 2016

Loket in de Stad in cijfers	2015	2016
Uniek aantal cliënten per jaar	500	472
Totaal aantal vragen	2568	2508

### Visie voor 2017

Ondanks de beperkte aantal middelen en beschikbaarheid, wil Loket in de Stad haar positie als laagdrempelig loket continueren. We willen werken aan meer verbinding met professionele partijen met specifieke expertise, die werken met dezelfde doelgroep, zoals het Leger des Heils (een soepbus), de GGD (medische hulp aan mensen op straat), ontregelde huishoudens (OGGZ-clieuten waar outreachend ambuland gewerkt wordt) en Schiphol.





# HELPEN EN ACTIVEREN

## Spreekuur voor ongedocumenteerden

*Er is een speciaal spreekuur voor ongedocumenteerden, oftewel migranten zonder verblijfsvergunning. Deze cliënten hebben vaak meerdere problemen. Ze staan bijvoorbeeld plotseling op straat, omdat ze het AZC moesten verlaten. Recht op opvang en voorzieningen is er dan niet meer en ze mogen niet werken. Ze kunnen daardoor nergens terecht en hebben geen geld om van te leven. Daarbij kunnen ze door politieke problemen in het land van herkomst, stateloosheid of andere zaken niet terugkeren. Bij Stem in de Stad krijgen zij (juridisch) advies en ondersteuning van medewerkers die kennis hebben van het vreemdelingenrecht en ervaring met het begeleiden van illegalen en vluchtelingen.*

## Intensief contact met ongedocumenteerden

Al jaren komen bij Stem in de Stad ongedocumenteerden met hun hulpvragen. Cliënten komen dan met het verzoek hen te ondersteunen bij het doen van een verblijfsaanvraag. Ze komen vervolgens regelmatig terug op het spreekuur voor ondersteuning en/of praktische noodhulp. Dit zien de medewerkers van het spreekuur ook steeds meer in schrijnende situaties. Ook al is er geen oplossing voor een illegale status, gesprekken met (vaste) cliënten hebben ook een psychosociaal ondersteunende functie. Cliënten ervaren een luisterend oor als positief.



15



*Foto (Lotte de Graaf): Vrijwilliger Hans Bosma in gesprek met een cliënt*

### Kenmerkend voor 2016: complexe problematiek

Ook al zijn er in 2016 minder gesprekken met cliënten gevoerd, dat vertaalt zich niet naar minder werk. Dit is deels te verklaren door de intensievere begeleiding van vaste cliënten en deels omdat bij vragen waar het spreekuur snel antwoord op heeft, cliënten niet meer terug komen; complexe zaken blijven dan over. Een groot deel van de ongedocumenteerden werd doorverwezen naar het spreekuur van de GGD of naar de bed-bad-broodregelingen van de gemeente Haarlem. Een klein aantal mensen werd intensief begeleid in een verblijfsrechtelijke procedure; in 2016 zijn er vier nieuwe verblijfsaanvragen gedaan, naast twee lopende aanvragen. Van deze aanvragen heeft één cliënt een verblijfsvergunning gekregen en voor vijf anderen wordt nog gewerkt aan de procedure. Overleg tussen spreekuurmedewerkers en de advocatuur is essentieel; bij een goede samenwerking blijkt het soms toch nog mogelijk een nieuwe verblijfsaanvraag te doen.

### De balans voor 2016

Spreekuur voor ongedocumenteerden in cijfers	2015	2016
Totaal aantal bezoekers	50	46
Intensieve begeleiding	5	8
Medewerkers / coördinatoren	1	1
Vrijwilligers	2	2
Gesprekken	191	168

### Visie voor 2017

Het vreemdelingspreekuur heeft ook voor 2017 het streven om per individuele situatie te zoeken naar praktische oplossingen, zoals een doorverwijzing naar een psycholoog. Hiervoor willen we binnen het spreekuur meer communiceren over het recht op medische zorg en ook de financiering ervan. Zowel de cliënten zelf als medici zijn hiervan niet altijd op de hoogte. Cliënten kunnen hiervoor terecht bij het spreekuur van de GGD bij Stem in de Stad.

Ook de samenwerking met andere partijen wil het spreekuur blijven intensiveren, zoals met advocaten, HVO Querido, GGZ-instellingen, vluchtelingenwerk en andere organisaties.

Noot: cliënten van het spreekuur kunnen ook terecht in het Nieuwe Wereldhuis voor diverse cursussen.





# HELPEN EN ACTIVEREN

## Vluchtelingen en vrijwilligers

*De toestroom van vluchtelingen in 2015 leidde ook in 2016 tot extra inzet in Haarlem voor deze kwetsbare groep. Bij gebrek aan sociale huurwoningen zijn de voormalige Boerhaavekliniek en een provinciegebouw aan de Zijlweg ingericht als tijdelijke woonvoorziening voor vluchtelingen met een verblijfsstatus, de 'statushouders'. Zij kunnen hier blijven tot er een woning in de stad vrijkomt.*

*Aangezien de meeste initiatieven rondom vluchtelingen ad hoc zijn ontstaan, was er behoefte aan coördinatie en ondersteuning aan zowel vluchtelingen als vrijwilligers. Daarom is er bij Stem in de Stad een coördinator 'vluchtelingen en vrijwilligers' aangesteld. Deze medewerker zorgt voor overzicht van diverse initiatieven en aansluiting bij de doelgroep.*

### Integratie van vluchtelingen

Vluchtelingen die in Nederland een status krijgen, hebben vaak grote behoefte aan deelname aan de Nederlandse maatschappij. Daarvoor willen ze Nederland leren kennen, de taal spreken en op een vaste plek wonen en werken. Vrijwilligers helpen hen daarbij door allerlei activiteiten te organiseren. Daarvoor zijn er in 2016 diverse bijeenkomsten georganiseerd voor statushouders, zoals een uitstapje naar de Olmenhorst voor vluchtelingen uit de Koepel, een ontmoetingsdag rond de Sinterklaasviering en een maaltijd voor de gezinnen van statushouders. Ook werden er diverse acties gehouden, zoals een speelgoedactie voor kinderen van statushouders (samen met de kerken in Haarlem).



17

### Kenmerkend voor 2016: pionieren voor vluchtelingen en vrijwilligers

Aangezien de coördinatie van het project 'vluchtelingen en vrijwilligers' nieuw was, is er in het begin veel energie gestoken in het opzetten van samenwerkingsverbanden. Al snel is er nauwe samenwerking ontstaan met reguliere welzijnsorganisaties, met de kerken - die vanaf het begin bij de opvang van statushouders betrokken waren - en met andere organisaties, zoals een tienermeidennetwerk dat zich inzet voor statushouders (Youth for Christ) en een organisatie gericht op de inburgering van hoger opgeleide statushouders (Global Connecting). Ook zijn er gesprekken geweest voor intensivering van de huidige samenwerking, zoals met Bisdom Haarlem-Amsterdam voor de organisatie van de Shukrandagen en het Welkom Hier festival.

Verder vonden er interviews plaats met vluchtelingen en vrijwilligers om te inventariseren wat precies de (informatie)behoefte was. Daarvoor zijn, onder andere, Kenniscafé's opgezet waarin allerlei onderwerpen aan de orde kwamen, zoals voor de vrijwilligers een avond over de situatie in het Midden Oosten, een lezing over het herkennen en omgaan met posttraumatische stressstoornis (PTSS) en Arabische les van statushouders voor Nederlanders. Ook voor vluchtelingen waren er Kenniscafé's met theorielessen als voorbereiding op het rijexamen, informatie over de Nederlandse samenleving en wetgeving en sollicitatieworkshops.

## De balans voor 2016

Project 'vluchtelingen en vrijwilligers' in cijfers	2016
Aantal statushouders	552
Aantal 'ongebonden' vrijwilligers en vrijwilligers aangesloten bij organisaties	260
Aantal bezoekers Kenniscafé	45 bezoekers per keer
Aantal bezoekers ontmoetingsactiviteiten	150

### Acties voor 2017

- Het verder onderzoeken van de mogelijkheid van een groot event voor en door vluchtelingen, het Welkom Hier festival, is belangrijk voor het begin van 2017. Uit gesprekken met de organisatoren van dit initiatief blijkt dit festival een zeer goed podium om aan het publiek in een stad te laten zien wie vluchtelingen zijn en wat ze voor de stad betekenen. Bovendien is het een hele mooie vorm om elkaar te ontmoeten en samen te genieten van muziek, hapjes en optredens.
- Het plannen van meer Kenniscafé's over thema's die gelieerd zijn aan vluchtelingen.
- Het inspelen op behoeften van vluchtelingen, zoals zwemmen voor vrouwen, Arabische les voor kinderen en het ontwikkelen van een handboek voor nieuwe statushouders.



## HELPEN EN ACTIVEREN

### Begeleiding en huisvesting asielzoekers

*In het programma begeleiding en huisvesting van asielzoekers worden cliënten zonder verblijfsvergunning ondersteund op procedureel en sociaal-emotioneel vlak. Het streven is een menswaardige toekomst met perspectief. Het onderdeel huisvesting in het Verblijfhuis geeft een veilige en stabiele woonomgeving aan vier cliënten. In opdracht van de gemeente Haarlem is er voor een klein aantal asielzoekers huisvesting en/of begeleiding. Zij zijn vaste cliënten.*

### Een jaar van afzien

Het was een taai jaar van uithouden, volhouden en weer doorgaan. Er was tegenslag betreffende een aantal procedures van cliënten. Toch waren er ook een aantal hoopgevende ontwikkelingen. Zo konden twee bewoners uit het Verblijfhuis elders gaan wonen.

De doorstroming naar een reguliere woning blijft wel een punt van aandacht. Voor mensen die vanuit het Verblijfhuis een verblijfsvergunning krijgen, is het namelijk vanwege de krapte op de woningmarkt, vrijwel onmogelijk om zelfstandige woonruimte te betrekken. Dat komt mede omdat zij niet jaren op een wachtlijst staan, wat tegenwoordig heel normaal is.

En voor mensen die net in het Verblijfhuis aankomen, ongedocumenteerd, gaat de maximale termijn van twee jaar snel voorbij door de tijdrovende juridische procedures.

Voor één van de ex-AMA's van Stem in de Stad was er aan het einde van het jaar gelukkig hoop in een uitzichtloze situatie. Haarlemse organisaties, waaronder Stem in de Stad, bundelden krachten en zetten een gezamenlijke aanpak op die hopelijk in 2017 zijn vruchten afwerpt.

### Kenmerkend voor 2016: aandacht doorstroming Verblijfhuis

Een belangrijke taak van de coördinator, in samenwerking met vrijwilligers, was het zo goed mogelijk laten verlopen van bewoning en doorstroming vanuit het Verblijfhuis. Zo hebben twee bewoners verlenging gekregen van de termijn dat ze kunnen blijven; van twee naar drie jaar. Aandacht voor de bewoners was er ook in de vorm van het formuleren van een exit-traject voor de bewoners, om goede doorstroming te waarborgen. Ook was er een selectieprocedure voor het plaatsen van een nieuwe bewoner, waarin de Kerngroep een rol had. Verder heeft de Kerngroep zich in 2016 gericht op het landelijke bed-bad-brood beleid en dit bestudeerd in relatie tot de situatie in Haarlem.

### De balans voor 2016

Kerngroep Asiel in cijfers	2015	2016
Bewoners Verblijfhuis	4	4
Vaste cliënten (exclusief ex-AMA's)	6	5
Begeleiding ex-AMA's	4	3
Coördinators	1	1
Vrijwilligers	19	17
Aantal begeleidende activiteiten door vrijwilligers	157	201
Aantal ontwikkelgesprekken met bewoners Verblijfhuis	78	61



### Visie voor 2017

Stem in de Stad blijft zich met dagelijkse zorg en begeleiding inzetten voor vluchtelingen en migranten, die al meer dan tien jaar geleden in Haarlem aankwamen, en veelal in uiterst moeilijke situaties zitten.

# HELPEN EN ACTIVEREN

## Schuldhulpmaatje

*Stem in de Stad is in Haarlem de opdrachtgever van het landelijke project Schuldhulpmaatje, waarin volwassenen worden begeleid bij financiële vragen en/of problemen. Dat gebeurt in samenwerking met de partners: Protestantse Diaconie Haarlem, het R.K. Bisdom Haarlem-Amsterdam en de GIDS-kerken. De zogenoemde Schuldhulpmaatjes zijn vrijwilligers die gecertificeerd zijn om mensen met financiële en administratieve problemen te ondersteunen.*

### Met vlag en wimpel

In het begin van het jaar vierde de landelijke vereniging Schuldhulpmaatje het eerste lustrum in de Hooglandse Kerk Leiden in aanwezigheid van Koningin Maxima. Eén van de Haarlemse hulpvragers van het eerste uur, die inmiddels schuldevrij is, heeft aan het publiek verteld hoe hij schulden kreeg, en met hulp van Schuldhulpmaatje weer schuldevrij werd. Hij werd geïnterviewd door de landelijke pers, zoals omroep Max en Blauw Bloed van de EO. Ook werd er een artikel in de Volkskrant geplaatst over het belang van het erkennen van kwetsbaarheid bij schuldhulpverlening.



*Foto (Vier de Liefde-fotografie): Koningin Maxima op bezoek bij de landelijke vereniging Schuldhulpmaatje*

### Naweeën van de crisis

Het aantal cliënten is in 2016 wederom gegroeid. Met de stijging van de hulpvraag is ook de werving van nieuwe schuldhulpmaatjes voortgezet. Er kwamen diverse aanmeldingen, ook onder jongere mensen. Zij volgden de driedaagse trainingen en de gecertificeerde maatjes volgden jaarlijks de online opfriscursus. Bovendien kregen de maatjes extra bijscholing van de afdeling Sociale Zaken van de gemeente Haarlem, over de Participatiewet en Bijzondere Bijstand.

Dit jaar is na veel voorwerk de digitale cliëntregistratiemethode in gebruik genomen. Een flinke stap voorwaarts in de registratie en waarborging van de privacy van hulpvragers.



Foto: lancering van MoneyFit in de Westergasfabriek

### Kenmerkend in 2016: Lancering van MoneyFit voor en door jongeren

In aanvulling op het project Schuldhulpmaatje voor volwassenen is in 2015 het project MoneyFit voor jongeren tussen 16-26 jaar opgezet. De website is feestelijk gelanceerd in de Westergasfabriek in Amsterdam op 3 oktober 2016, dankzij de medewerking van de gemeente Haarlem. Deze site staat vol met (financiële) tips en adviezen voor jongeren. Zo is er aandacht voor jongeren die een bijbaantje willen, die een grote uitgave willen doen zoals een scooter of een kamer huren.

Ook kunnen jongeren vragen stellen. Dat kan via de chat, een online gesprek of WhatsApp per telefoon. Tijdens dat gesprek kunnen jongeren persoonlijke begeleiding vragen: Hoe houd ik mijn portemonnee 'fit?', hoe zorg ik dat ik geen geldproblemen krijg en hoe los ik mijn geldproblemen op? Jongeren kunnen vervolgens vragen of een MoneyFit maatje ze kan helpen. MoneyFit heeft aansluiting gezocht bij diverse initiatieven, zoals de Week van de Opvoeding. Met jongerencentrum Flyntis hebben ze bijgedragen aan het Financieel Café. Ook zijn er diverse contacten gelegd met andere organisaties, zoals Bedrijf en Samenleving, Jonge Mantelzorgers, PvdA Ombudsteam, UWV en Sociale wijkteams.



### De balans voor 2016

Schuldhulpmaatje in cijfers	2015	2016
Nieuwe hulpvragen (volwassenen)	68	88
Nieuwe hulpvragen (jong)	28	32
Schuldhulpmaatjes	30	28

### Visie voor 2017

In 2017 wil Schuldhulpmaatje haar vijfjarig jubileum gaan vieren. Een belangrijk doel voor dit jaar is om de naamsbekendheid van MoneyFit te vergroten en de contacten met ketenpartners te versterken. Hierdoor zal de doelgroep steeds beter weten waar ze moeten zijn voor laagdrempelige schuldhulp. Daarnaast blijven de coördinatoren nadenken over mogelijkheden om jongeren rechtstreeks te bereiken o.a. door inloopsprekuren in de bibliotheek Centrum en Schalkwijk.

# HELPEN EN ACTIVEREN

## Eetvoorziening

Mensen die sociaal kwetsbaar zijn en geen sterk netwerk hebben om op terug te vallen, mogen van voorzieningen bij Stem in de Stad gebruik maken, zoals de eetvoorziening. Zij kunnen elke maandag, woensdag en vrijdag van 17.00 tot 17.30 een gratis maaltijd krijgen in het Aanloopcentrum. Twee teams staan daar klaar; één team met een kok die een warme maaltijd bereidt en een serviceteam dat de maaltijd serveert en de afwas doet.

### Ruim tienduizend warme happen

In 2016 zette chef-kok Mike Cowley 10.500 keer een warme maaltijd op de tafels bij Stem in de Stad. Een team vrijwilligers helpt hem bij het koken, opscheppen, afruimen en afwassen. Drie avonden per week staat er om vijf uur, voor ongeveer 65 bezoekers, weer een gezonde, warme maaltijd op tafel.

### Kenmerkend voor 2016: daklozen hebben elke dag een warme maaltijd

De eetvoorziening bij Stem in de Stad zag in 2016 weer veel mensen langskomen voor een warme maaltijd. Ook de gemeente Haarlem, HVO Querido, investeerde in 2016 in het maken van avondeten, op locaties waar daklozen slapen. Toch nuttigt een groot deel van de mensen die gebruik maken van de nachtopvang de maaltijd nog steeds bij Stem in de Stad; er is geen grote afname van het aantal eters.

Ook de grote groep verslaafde mensen die buiten de opvang verblijft, de mensen die geschorst zijn in de nachtopvang en een aantal buitenslapers en psychisch ontheemde mensen, komen altijd bij Stem in de Stad eten.

## Postvoorziening

Op verzoek van de gemeente Haarlem verzorgt Stem in de Stad de postvoorziening van mensen zonder vaste verblijfplaats. Het gaat om cliënten die om welke reden dan ook geen officieel adres hebben. De gemeente bepaalt of iemand in aanmerking komt voor een postadres en dus ingeschreven mag staan op het adres van Stem in de Stad. De gemeente werkt hierbij nauw samen met het Loket in de Stad.

### De balans voor 2016

Postkamer	2016
Cliënten met postadres per 1 januari 2016	309
Cliënten met postadres op 31 december 2016	291
Aantal vrijwilligers	5





# INSPIREREN

## Podium

*Stem in de Stad wil het Haarlemse publiek inspireren met boeiende activiteiten. Daarvoor zijn er 'podia', zoals de akoestiekrijke Katrijnkapel en het gastvrije Aanloopcentrum. Voor grotere evenementen wordt meestal gebruik gemaakt van de Groenmarktkerk. Het podium van Stem in de Stad profileerde zich ook dit jaar weer in het voorjaar én in het najaar, met de Dag van Hoop en de Kerstviering van moslims en christenen als hoogtepunten.*

### Meditatieve momenten

In de tijd voor Pasen organiseerde Stem in de Stad een Schipholwake. Hierbij gaan medewerkers en vrijwilligers naar de vreemdelingengevangenis op Schiphol. Het doel is om mensen die daar gevangen zitten, en niet over de juiste papieren beschikken, een hart onder de riem te steken.



*Foto (Friso Spoelstra): Wake bij de vluchtelingengevangenis op Schiphol*

Voor iedereen die behoefte had aan een mooi meditatief moment kon terecht bij Adempauze op maandag om 12.30 uur in de Groenmarktkerk. Dan was er ruimte voor muziek, stilte, gedichten en inspirerende teksten. Een paar uur later was er om 16.00 uur in de Katrijnkapel meditatie - op laagdrempelige wijze - voor bezoekers van Stem in de Stad en voor belangstellenden. Deze kapel is dagelijks open voor een moment van stilte en het branden van een kaarsje. Op woensdag en vrijdag waren er Vespervieringen. Met Pasen, Pinksteren, Allerzielen en Kerst waren er ook bijeenkomsten.





Foto (Friso Spoelstra): Dag van Hoop



Foto (Sander van Walsum): Dag van Hoop, interview met Haarlemse van het Jaar, Raja Alouani



### Dag van Hoop

In het voorjaar werd het festival 'Dag van Hoop' georganiseerd voor verbinding tussen alle religies op de wereld. Het centrale thema's was: hoe werken we aan vrede in Haarlem in tijden van mondialisering en media? Er waren maar liefst vierhonderd mensen, die genoten van muziek, interviews, mini-colleges, hapjes en drankjes. Hierdoor werden ontmoetingen tussen de drie godsdiensten op een laagdrempelige manier mogelijk gemaakt.



Foto (Friso Spoelstra): Dag van Hoop, optreden in de kapel van Stem in de Stad



Foto (Friso Spoelstra): Dag van Hoop



## Kerstviering

Op Tweede Kerstdag was er een viering samen met moslims, christenen en ook christelijke en islamitische voorgangers uit Haarlem. De viering werd druk bezocht door ruim driehonderdvijftig bezoekers. Zij zagen geen klassieke kerstviering, maar een interreligieuze viering waarin de onderlinge verbondenheid gevierd werd. Het werd georganiseerd door de islamitische stichting Samen Haarlem, Zohor en Stem in de Stad. Voorafgaand aan de viering was er de mogelijkheid om de moskee en de Groenmarktkerk te bezoeken en een rondleiding te krijgen. De bijzondere sfeer tussen de honderden mensen met verschillende religieuze achtergronden gaf iedereen een goed gevoel.

## De viering van tweede kerstdag heeft velen geraakt. Angela Bogaard schreef een gedicht

Een stem in een stad  
Een stem in een stad  
gehoord door velen  
verborgen voor velen  
Een soera  
raakt een hart  
in heimwee  
Mijn liefste, Mijn liefste  
mijn ogen  
vullen jou  
Een Bijbeltekst  
herschreven  
Maria een tienermoeder  
raakt een hart  
in pijn  
De doden van

Aleppo  
Syrië  
Irak  
Eritrea  
meegenomen  
naar een plaats  
waar wonden genezen  
De lichtheid van het bestaan  
vergeet het leven te vieren  
Leef  
Mijn liefste,  
Mijn liefste  
Leef



© Angela Bogaard 2016 / [www.angelabogaard.nl](http://www.angelabogaard.nl)



**Moslims en christenen  
vieren samen**  
*met alle mensen van goede wil*  
MAANDAG 26 DECEMBER • 16.15 UUR  
GROENMARKTKERK  
NIEUWE GROENMARKT 12 - HAARLEM  
VAN 15 TOT 16 UUR RONDLEIDING IN  
DE GROENMARKTKERK EN DE ARRACHMAN MOSKEE

**Onbekend maakt  
onbemind**  
m.m.v. Orchestre Partout  
Georganiseerd door Stem in de Stad en Stichting Samen Haarlem  
Welkom! • Toegang vrij  
[WWW.STEMINDESTAD.NL](http://WWW.STEMINDESTAD.NL)

Foto's (archief): Kerstviering van moslims en christenen  
in de Groenmarktkerk

# ORGANISEREN

## Personeel en organisatie

*Stem in de Stad is een initiatief van de kerken in Haarlem. Het begon dertig jaar geleden met een klein team van medewerkers en vrijwilligers om mensen in nood te steunen. Anno 2017 is Stem in de Stad een beweging van mensen bestaand uit tweehonderdvijfenzeventig vrijwilligers en een professioneel team van veertien medewerkers. Directeur Ranfar Kouwijzer is ook predikant bij de Protestantse gemeente Haarlem. Stem in de Stad is zeven dagen per week open en verwelkomt meer dan duizend bezoekers per week.*

### Vrijwilligers en medewerkers

Stem in de Stad is een organisatie met ongeveer 275 vrijwilligers, samen goed voor 27,5 fte. In 2016 heeft Stem in de Stad een verdere professionaliseringslag gemaakt door de vrijwilligers diverse cursussen en opleidingen aan te bieden. Dit aanbod sluit aan op de voorwaarden van de eisen die de Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk (NOV) aan vrijwilligersorganisaties stelt, zie hieronder.

Ook zijn er veertien parttime medewerkers bij Stem in de Stad in dienst, die zich inzetten voor de bovengenoemde werkvelden (inspireren, ontmoeten, helpen en activeren).

Stem in de Stad investeert ook in stagiaires en het meelopen van scholieren. We zijn maatschappelijk verantwoord door mee te werken aan het opleiden van een nieuwe generatie. Bovendien verlevendigen studenten de organisatie van Stem in de Stad.

### Stem in de Stad krijgt landelijk keurmerk

Stem in de Stad kreeg in 2016 het landelijke keurmerk 'Goed geregeld'. Het Keurmerk gaat uit van het NOV en wordt toegekend aan vrijwilligersorganisaties die met hun vrijwilligersbeleid voldoen aan bepaalde kwaliteitscriteria. Stem in de Stad is trots op het behalen van het keurmerk. We streven naar een organisatie waar vrijwilligers hun werk op een kwalitatief goed niveau kunnen doen. Belangrijk daarbij is dat Stem in de Stad het vrijwilligerswerk goed en aantrekkelijk heeft georganiseerd. Na een uitgebreide zelfevaluatie, die is beoordeeld en getoetst door een adviseur van het landelijke NOV-netwerk, is het keurmerk vier jaar geldig.



## Faciliteren

Stem in de Stad helpt zelf ook organisaties in het uitvoeren van hun werk. Zo maakt de GGD - voor het Medisch Spreekuur - gebruik van een ruimte in het pand van Stem in de Stad. Het Straatjournaal heeft een redactieruimte in de kantoorruimte van Stem in de Stad en verzorgt van hieruit de distributie van de kranten. De Eetvoorziening kookt vijf keer per week voor Spaarnezicht. Naast de Wereldkeuken maakt ook Antonius Kookt gebruik van de keuken bij Stem in de Stad. Pastor-directeur Ranfar Kouwijzer is verbonden aan de protestantse gemeente Haarlem, waar hij bij gelegenheid preekt.

## Programma-indeling

De activiteiten binnen Stem in de Stad zijn onderverdeeld over de programma's: Inspireren, Ontmoeten, Helpen en Activeren. Alle personele en financiële zaken zijn ondergebracht bij Organiseren. Het team van Stem in de Stad bestond uit.

### Directie

Ranfar Kouwijzer / *Pastor - directeur*

### Keuken

Mike Cowley / *Chef-kok*

### Secretariaat

Annie van den Bogaardt

### Programmacoördinatoren

Myrna Bockhoudt

Bernice Boermans

Kalle Brüsewitz

Ali Lely

Diane Martens

Joris Obdam

Marianne Vaandrager

Olga Vehmeijer

Jody van der Velde

Hanneke Versluis

Petra de Vries



## Cijfers vrijwilligers

Aan het einde van 2016 waren er 275 vrijwilligers, waarvan tachtig voor het Aanloopcentrum. De gemiddelde leeftijd was 62,04 jaar. Er zijn vijftientig vrijwilligers gestart en er zijn er achtentwintig gestopt.

## Cijfers medewerkers

Aan het einde van 2016 waren er veertien medewerkers in dienst, 7,5 fte. In 2015 waren er elf medewerkers in dienst, met 6,8 fte. De pastor-directeur heeft een fulltime aanstelling. Alle overige personeelsleden hebben een deeltijdaanstelling.

De personeelsleden worden gehonoreerd conform de arbeidsvoorwaardenregeling van de Protestantse Kerk Nederland (kerkelijk medewerkers).

## Oranje jubilaris

Goos Blok is docent Nederlands en vrijwilliger bij het Nieuwe Wereldhuis. Dankzij zijn bevoegenheid als vrijwilliger, voor diverse activiteiten gedurende vijftientig jaar, werd zijn inzet bekroond tijdens de oranje lintjesregen in Heemstede.



### **Oranje jubilaris**

Goos Blok is docent Nederlands en vrijwilliger bij het Nieuwe Wereldhuis. Dankzij zijn bevoegenheid als vrijwilliger, voor diverse activiteiten gedurende vijftwintig jaar, werd zijn inzet bekroond tijdens de oranje lintjesregen in Heemstede.

*Foto (archief): Goos Blok ontvangt een lintje*

### **Bestuur**

In 2016 bestond het bestuur van Stem in de Stad uit:

*Voorzitter:*

Dhr. P.P.A. Beerkens (Paul), op voordracht van het RK Bisdome Haarlem-Amsterdam.

*Secretaris:*

Dhr. M.K. Hartsuijker (Maarten)

*Penningmeester:*

Dhr. drs. H.L.H.M. Custers (Harry), bestuurslid op voordracht van de gefuseerde R.K.parochies Kathedrale Basiliek Sint Bavo en de H. Antonius van Padua (Groenmarktkeek).

*Leden:*

- Mw. mr. S.M. Gaasbeek-Wielenga (Symone), bestuurslid op voordracht van de Diaconie van de Protestantse Gemeente Haarlem.
- Dhr. J.C. Bos (Jan), bestuurslid op voordracht van de Protestantse Gemeente Haarlem.
- Dhr. C. Weel (Kees), bestuurslid op voordracht van de Stichting Sint Vincentius van Paulo Haarlem.
- Mw. mr. A.J. Sassen-Jansen (Leida)

### **Comité van aanveling**

Mr. Bernt Schneiders (oud-burgemeester van Haarlem), Mgr. Dr. Jozef Punt (bisschop van Haarlem-Amsterdam), Drs. Jacobine Geel (KRO-NCRV), Drs. Leo Fijen (KRO-NCRV), Dr. Herman Noordegraaf (emeritus hoogleraar diaconie), Dr. Andries Baart (hoogleraar praktische theologie).



# ORGANISEREN

## Financiën en Fondsen

De kosten bedroegen in 2016 ruim € 800.000. Voor onze inkomsten zijn we volledig afhankelijk van de bijdragen van de Haarlemse kerken, van Haarlemse en landelijke fondsen en van de Gemeente Haarlem.

In 2016 ontvingen we van 60 verschillende kerken, stichtingen, fondsen en overheidsinstanties giften en subsidies. Daarnaast dragen ook heel veel burgers uit Haarlem en omgeving steeds weer bij met hun financiën, maar ook met hun kennis en kunde die zij voor korte of langere tijd willen inzetten voor onze organisatie. Dat gebeurt op allerlei manieren en kan gaan van een advies rondom personeels- en vrijwilligerswerk tot de wekelijkse uren om het werk van onze programma's te doen: als docent taalles in het Nieuwe Wereldhuis, als gastvrouw of -heer in het Aanloopcentrum, als gebouwbeheerder, als spreekuurvrijwilliger voor het spreekuur ongedocumenteerden, als Schuldhulpmaatje en in nog veel meer andere functies. Die 275 vrijwilligers doen het werk van 27,5 arbeidskracht met een volledige werkweek. In geld uitgedrukt staat dit minimaal gelijk aan een bedrag van € 700.000. De vrijwilligers ontvangen voor hun inzet geen enkele financiële vergoeding, kortom hun bijdrage is in letterlijke en in overdrachtelijke zin volledig pro Deo.

Daarnaast ontvangen we regelmatig bijdragen in natura: van kaartjes voor een concert voor onze gasten tot brood voor de noodkast, van koffie opgehaald in de kerken voor het Aanloopcentrum tot een gratis rondleiding door de stad.



### 2016 overzicht kosten per programma

- Ontmoeten & Aandacht: €196.400
- Inspireren: €92.700
- Helpen & Ondersteunen: €380.875
- Organiseren: €144.475



De volledige jaarrekening 2016, voorzien van een goedgekeurende accountsverklaring, kunt u vinden op [www.stemindestad.nl](http://www.stemindestad.nl).

# PR EN COMMUNICATIE

## Positionering

*Stem in de Stad hecht veel waarde aan het communiceren van de verhalen vanuit de organisatie aan het publiek in Haarlem. Dat wordt gedaan met verschillende communicatiemiddelen, zoals een nieuwsbrief, een website en social media.*

### Public Relations

In 2016 zijn communicatieadviezen doorgevoerd, waarvoor een positioneringsrapport uit 2015 de basis is. Een belangrijk advies is om een breder publiek in Haarlem te bereiken. Daarvoor is de communicatie, voor de verschillende onderdelen binnen Stem in de Stad, geïntensiveerd. In de nieuwsbrief, website en social media werd meer ingezoomd op de projecten en activiteiten bij Stem in de Stad. Ook werd er geïnvesteerd in het versterken van samenwerking met anderen en verwante organisaties.

In de nieuwsbrief, als ook in de digitale versie, kregen verhalen meer diepgang en hebben mensen de mogelijkheid om het werk van Stem in de Stad (financieel) te steunen. De belangrijkste inhoud van de nieuwsbrief wordt ook op de website vermeld.

De rode draad in de algehele communicatie, het vertellen van verhalen, is in 2016 ingezet en zal met het voornemen voor het aanstellen van een coördinator Communicatie en PR een vervolg krijgen. Het doel is om zo het geluid van Stem in de Stad nog meer te laten horen.



30



*Foto (archief): medewerker van Stem in de Stad hangt de vlag uit voor reclame voor het project tegen Eenzaamheid*

### Visie voor 2017

Stem in de Stad gaat door met het vertellen van verhalen, maar wil dat proactief gaan doen. Zelf op zoek gaan naar inspirerende verhalen voor het publiek in Haarlem, maar ook daarbuiten. Een voorbeeld daarvoor is het vijfjarig jubileum van Schuldhulpmaatje, dat door inzet van de desbetreffende coördinator bij Omroep MAX, Nieuwsuur en de Volkskrant onder de aandacht is geweest. Een ander belangrijk aandachtspunt is blijvend versterken van de samenwerking met particulieren, organisaties, bedrijven en kerken. Om als een beweging van mensen ons in te zetten voor het werk van Stem in de Stad.



## Kenmerkend voor 2016: groei op Social Media

In 2016 gebruikte Stem in de Stad social media steeds meer. Ook het publiek wist Stem in de Stad, bijvoorbeeld op Facebook, steeds vaker te vinden. Het aantal mensen dat de Facebook-pagina van Stem in de Stad had geliked, verdubbelde ruimschoots; eind 2015 waren er 862 mensen die de pagina leuk vonden. In 2016 piekte dat van januari t/m april naar 1459 likes. Dat bleef een paar maanden stabiel, totdat er aan het einde van het jaar nog weer een piek was naar 1998 likes. De statistieken van de volgers van Stem in de Stad zijn vergelijkbaar met die van de mensen die de pagina leuk vinden.

Het aanklikken van het 'blauwe duimpje' voor de posts op facebook werd vooral gedaan bij grootschalige evenementen.

Niet alleen op social media, maar ook in de reguliere media, in de stadsglossy HRLM en in kerkbodes kwam Stem in de Stad - en haar onderwerpen - aan bod, zoals voor de Dag van Hoop, de Week van de Ontmoeting en de Kerstviering van christenen en moslims.

Stem in de Stad zette zelf ook budget in voor het produceren van (buiten) reclame om activiteiten te promoten.



**Jurjen Beumer**

Welkom op de website van Jurjen Beumer. Misschien heeft u Jurjen gekend of wel eens van hem gehoord. Hij was een bekende figuur in het Haarlemse. Als pastor-directeur van het diaconaal centrum Stem in de Stad, als voorganger in kerkdiensten, als schrijver van vele boeken en artikelen. Vaak te vinden in het aanloopcentrum voor een kop koffie en een praatje met mensen die het moeilijk hebben. Maar Jurjen nam ook volop deel aan het maatschappelijk debat en vervulde veel bestuursfuncties.

Deze website is bedoeld om belangstellenden de mogelijkheid te bieden om inzage te krijgen in de mooie boeken, preken en artikelen die Jurjen in de loop van zijn carrière heeft geschreven. Interessant voor predikanten die op zoek zijn naar inspiratie voor de preek. Maar zeker ook voor iedereen die graag bezig is met zingeving in de breedste zin van het woord.

De meeste publicaties staan al op de website maar in de loop van de komende maanden zal de site nog verder worden aangevuld. Dus blijf kijken! Als u wilt kunt u een reactie achterlaten. Veel leesplezier!

Jurjen Beumer werd in 1947 geboren in

ik ben geliefd

## Jurjen Beumer

Voor de oprichter van Stem in de Stad - Jurjen Beumer - is de website [www.jurjenbeumer.nl](http://www.jurjenbeumer.nl) opgezet. Een prachtige bron voor wie woorden van inspiratie, troost of liefde zoekt. Deze website is niet in het beheer van Stem in de Stad, maar we verwijzen er wel graag naar; ter nagedachtenis aan het sociale gedachtegoed van 'onze Jurjen'.

Foto: screenshot van website Jurjen Beumer



