



**Korte samenvatting
Beleidsplan Stem in de Stad
2021 – 2023**

Aandacht – Ontmoeten – Inspireren

Identiteit – Ons verhaal

Missie

Stem in de Stad is al 25 jaar een gastvrije ontmoetingsplek in het hart van de stad. We kijken om naar kwetsbare mensen die in nood zijn, naar mensen die niet altijd gehoord of gezien worden.

Visie

'Het goede leven voor ieder menskind'. Vanuit onze kernwaarden present zijn, aandacht, ontmoeting, respect, inspiratie, gelijkwaardigheid en geborgenheid zijn wij gericht op een 'goed' leven voor ieder mens. Deze visie is mede geïnspireerd door onze brede oecumenische christelijke traditie waarin alle gelovigen, maar ook niet gelovigen zich thuis kunnen voelen.

We zijn er voor de meest kwetsbaren

We komen op voor de meest kwetsbaren, mensen met een klein sociaal netwerk die aan de rand van de samenleving zijn terecht gekomen. We werken voor en met mensen die nergens anders terecht kunnen en naar wie niemand omziet, die onzichtbaar zijn en hulp nodig hebben om voort te bestaan. Ze zijn vaak niet in staat om de juiste hulp te vinden voor de kluwen van problemen, vaak urgent en zeer reëel, waar ze mee worstelen.

Organisatie

Onze organisatiestructuur onderstreept deze manier van hulpverlening met menselijke maat; we werken met een groot team van vrijwilligers (ruim 150) onder begeleiding

Strategie

Nieuwe koers

We gaan nog beter kijken voor wie we werken, wat onze rol is en welke methodes we inzetten. We gaan bij hulpvragen meer "gidsen" naar hulpinstanties bij ons in huis of daarbuiten, en zullen dus vaker 'nee' zeggen.

We blijven nieuwe nood, waar die is, signaleren. We denken mee in oplossingen en beoordelen of het binnen Stem past. Zo begeleiden en ondersteunen wij mensen in hun meest kwetsbare situatie en als niemand anders het in Haarlem doet. Dit zal resulteren in een kleiner aanbod bij ondersteunen en activeren.

Wanneer we structurele oorzaken voor de gesignaleerde nood zien, zullen we niet aarzelen onze stem te laten horen en te blijven pleiten voor verandering.

Daarnaast willen we in de aansturing van de organisatie onze christelijke identiteit meer geborgd hebben. Het managementteam gaat vanaf 2021 bestaan uit een pastoraal manager en een zakelijk manager.

Door deze nieuwe koers blijken er activiteiten te zijn die minder goed bij ons passen. In 2021 bespreken we met partijen of en hoe zij dit van ons kunnen overnemen.

Aanpak en uitvoering

Organisatievorm

Stem in de Stad is een professioneel geleide vrijwilligersorganisatie. Het managementteam en de coördinatoren geven uitvoering aan het door het bestuur vastgestelde beleid. Coördinatoren coördineren en vrijwilligers zijn actief in de uitvoering. Dat geeft coördinatoren ook ruimte voor pionieren, reflectie en pleiten.

Transitie

In 2021 gaan de twee clusters aan de slag om aan de strategie uitvoering te geven. De Covid-19 pandemie leidt zeker in het begin tot een beperkter aanbod. In de loop van het jaar hopen we activiteiten op te voeren, en zullen we ook kijken naar de voortgang in de transitie naar de nieuwe werkwijze.

De focus op Ontmoeten en Inspireren en een meer integrale benadering van het werk door een sterke samenwerking tussen de twee activiteitenclusters gaat hopelijk meer synergievoordelen opleveren. Daarmee komt er meer ruimte voor deskundigheidsbevordering, overleg en reflectie. Die ruimte is ook nodig, omdat we in het kader van onze strategieontwikkeling en met een blik op de externe context gekomen graag willen **investeren** in onder anderen: versterking van directie, samenwerking binnen het team, ontwikkeling van het vrijwilligersbestand, competenties van coördinatoren en fondswerving.

Monitoring

In onze nieuwe strategie zullen we met een toetsingskader meer expliciet afwegen welke activiteit gestart wordt. We faseren een aantal programma's uit. En we zullen nadrukkelijker proberen om (met name binnen de activiteitencluster Ondersteunen en Activeren) resultaten te benoemen en voortgang te meten.

Daarnaast zal het transitiejaar 2021 worden gebruikt om op een meer systematische manier de instrumenten te ontwikkelen waarmee we, voor dit beleidsplan als geheel en voor de jaarplandoelen van de twee clusters, onze resultaten kunnen formuleren en de voortgang kunnen meten.

Stem heeft al een lange traditie om de resultaten van het werk te vangen in verhalen. Verhalen van 'echte' mensen zijn ook bij uitstek de indicatoren die voor Stem relevant zijn.

Per kwartaal zullen we voortaan voortgang en uitdagingen bespreken op inhoudelijk, financieel en organisatorisch gebied.

Van strategie naar uitvoering

