



**Vasthouden**  
'Want loslaten  
is geen optie'



**Jaarverslag**  
**2023**



Stem in de Stad

The logo for 'Stem in de Stad' features a stylized silhouette of a building with a tower and a sun rising behind it.

*Stichting Stem in de Stad is een oecumenisch diaconaal centrum in het hart van Haarlem.*

*Meer dan 120 vrijwilligers en tien (parttime) betaalde medewerkers zetten zich elke dag weer gezamenlijk in om ervoor te zorgen dat mensen in nood worden gezien, gehoord en ondersteund.*

### Redactie

Astrid van Unen (U-producties)

Joost van den Bogert, Everdien van Duin, Maria Gerlagh, Sylvia Plas, en Petra de Vries

### Druk en Vormgeving

Roads Print & Pixels Haarlem

### Foto's

Heidi Borgart, Jaap Kroon, Rob Ouwerkerk e.a.



### Stem in de Stad

Oecumenisch Diaconaal Centrum

Nieuwe Groenmarkt 22

2011 TW Haarlem

023 – 534 28 91

[info@stemindestad.nl](mailto:info@stemindestad.nl)

[www.stemindestad.nl](http://www.stemindestad.nl)

facebook: stemindestad

instagram: stemindestad

## Inhoud

Voorwoord	5
Vrijwilligers aan het woord	6
In memoriam Annie van den Bogaardt	7
Vanuit het management - “Samen elkaar vasthouden”	8
De missie en visie van Stem in de Stad	10
<b>1 Programmastructuur</b>	<b>12</b>
<b>2 Ontmoeten en inspireren</b>	<b>15</b>
2.1 Aanloopcentrum	15
2.2 Eetvoorziening	17
2.3 Straatpastoraat	18
2.4 Spiritualiteit	22
Vrijwilligers aan het woord	24
<b>3 Ondersteunen en Activeren</b>	<b>26</b>
3.1 Postverzorging voor mensen zonder briefadres	26
3.2 Programma voor Ongedocumenteerden	27
3.3 Nieuwe Wereldhuis	30
Vrijwilligers aan het woord	34
<b>4 Organiseren</b>	<b>37</b>
4.1 Wij laten onze stem horen in de stad	37
Vrijwilligers aan het woord	39
4.2 Organogram	40
4.3 Vrijwilligers	40
4.4 Bestuur	41
4.5 Beroepskrachten	41
4.6 Samenwerkingspartners	42
4.7 ANBI	43
4.8 Beloningsbeleid	43
4.9 Financiën	43
Column: Stem van de vrijwilliger	47





## Voorwoord

### Vasthouden

*“Stel, een broeder van jou raakt aan lager wal, - zijn hand wankelt en zoekt steun bij jou - vasthouden zul je hem - ook als hij zwerver en bijwoner is - en leven zal hij bij jou.”*

*Leviticus 25:38 © Naardense Bijbel*

Op een druilerige voorjaarsmorgen loopt hij het Aanloopcentrum binnen. Arie (niet zijn echte naam) is een man op leeftijd. Hij heeft net zijn post opgehaald, die hij noodgedwongen bij Stem in de Stad moet ontvangen. Arie is een ‘cliënt zonder vaste woon- of verblijfplaats’. ‘Zwerver’ zou iemand in de stad misschien zeggen. Bij Stem in de Stad is hij gewoon een van onze ‘gasten’, die we bij naam kennen. Soms blijft hij voor een kop koffie, maar meestal komt hij alleen even voor zijn post.

“En wie mag jij dan zijn?” Vorsend kijkt hij onze pastoraal manager aan. “Ik ben Joost, ik werk hier bij Stem in de Stad.” Arie trekt zijn neus op: “Aha, aan jullie heb ik ook al niets – ik heb onderdak nodig en jullie geven dat niet.” “Tja, dat klopt, helaas.” Joost legt uit dat we wél meehelpen en meedenken,

maar niet zelf huizen verhuren aan dakloos geworden mensen. “Jaja. En wat doe jij hier dan voor werk?” “Ik ben dominee hier.” Zijn neus gaat zo mogelijk nog verder omhoog.. “Ah, de kerk, óók al iets waar niemand iets aan heeft – alleen maar ellende!”

Nog geen vijftien minuten later ligt zijn hele levensverhaal op tafel. Hij vertelt over het verbroken contact met zijn zoon, zijn plotseling overleden vrouw, het huis dat hij is kwijtgeraakt en over hoe zijn leven ontspoord is in al die chaos. Als hij wegloopt zegt hij: “Nee, ik heb niet zo’n behoefte aan bidden... Ja, nee, steek alsjeblieft een kaarsje voor me aan, doe dat maar.”

Blijkbaar had hij beide nodig: zowel Stem in de Stad voor zijn post als een pastor van de kerk voor een veilig luisterend oor. Zijn nood aan onderdak en een vast inkomen hebben we niet kunnen lenigen, maar hij durfde even iemand dichtbij te laten komen. In deze ontmoeting wordt de missie van Stem in de Stad heel concreet: ‘Dichtbij mensen zijn, vooral bij mensen in nood.’ Dit soort ontmoetingen zijn er in ons werk bijna dagelijks, met gasten die zich losgelaten voelen of zelfs geïsoleerd. Zij zoeken de veiligheid en gastvrijheid van het Aanloopcentrum, het luisterende oor en iemand die hen voor even vasthoudt.

Ons jaarthema in 2023 was ‘vasthouden’, een term die doorklinkt in bovenstaand citaat uit de Hebreeuwse Bijbel. Het is een indringende oproep: wanneer je medemens wegzakt en steun zoekt, grijp diens hand, houd hem of haar dan vast, en laat niet los! Dit jaarverslag laat zien hoe we bij Stem in de Stad die oproep in 2023 hebben beantwoord: door dicht bij mensen in nood te zijn, te blijven en hen vast te houden.

## Vrijwilliger Barbara houdt van pure gesprekken

“Toen ik voor het eerst bij Stem in de Stad kwam, voelde ik me als een vis in het water. Dit is echt mijn plek. Koffie, thee, een koekje, een plek waar mensen welkom zijn. Niets moet.” Barbara werkt op dit moment twee dagdelen per week als vrijwilliger in het Aanloopcentrum.

“Natuurlijk gebeurt er wel eens iets naars. Het escaleert soms, mensen zijn wel eens boos. Het is heel goed dat situaties nabesproken worden. Als dat niet gedaan wordt, kan je erover gaan lopen malen.” Maar er staan zoveel mooie momenten tegenover. Barbara: “Wat heel erg opvalt is dat de gasten ook elkaar helpen. Ik ontmoet hier mensen die ik in mijn dagelijks leven niet zo snel zou spreken. En me verplaatsen in hen gaat bijna vanzelf. De gesprekken zijn heel puur. Het gaat binnen vijf minuten over God, over doodgaan en over de waarde van het leven. Met vrienden duurt het soms jaren voor je daar bent.”

## Vrijwilliger Michiel: “Mensen mogen geen honger hebben”

“Ik vind dat we vanuit ons geloof de opdracht hebben gekregen om mensen bij te staan, op zo’n manier dat je mensen hun waardigheid laat behouden. Niet plichtmatig, maar met overgave.” Via het spreekuur voor ongedocumenteerde personen probeert Michiel samen met zijn collega’s, mensen die geen verblijfsdocumenten hebben een stukje op weg te helpen.

“Het gaat dan vaak in eerste instantie om basale hulp als onderdak en acute medische zorg. We proberen ongedocumenteerde personen met de juiste mensen en organisaties in contact te brengen, zoals bijvoorbeeld met advocaten, maar ook met een voetbalvereniging om te sporten.” Michiel, die ook als vrijwilliger kookt met jongeren, kwam in aanraking met Stem in de Stad toen pastoraal manager Joost van den Bogert preekte in zijn kerk. Zijn motivatie: “Jezus gaf ons de taak mee om elkaar te helpen. Mensen mogen geen honger hebben, mensen moeten een dak boven hun hoofd hebben en ze moeten naar een dokter kunnen als ze ziek zijn.”

## In memoriam Annie van den Bogaardt

Op zaterdag 25 maart 2023 is na een onverwacht en kortdurend ziekbed ons teamlid Annie overleden. We zijn geschokt en verdrietig en het blijft onwerkelijk: de eerste dagen van maart was ze nog gewoon aan het werk, hier bij ons op kantoor.

Annie was de afgelopen zeven jaar onze management-assistent, een professional met een grote inzet. Ze was de spin-in-het-web van Stem in de Stad: velen van u hebben haar weleens aan de telefoon gehad, gezien of gemaïld. Bovenal was ze een zorgzame, liefdevolle vrouw, een warm mens. Een geweldige collega op wie je kon bouwen.

Annie werkte vooral 'boven' bij Stem, op kantoor. Maar je kon haar ook zomaar beneden vinden als het nodig was. Dan sprong ze bij in het Aanloopcentrum en de Eetvoorziening. Ze wist wat er speelde en was er ook voor de vrijwilligers en gasten. Nu ze er niet meer is, merken wij dat eens te meer aan de enorme hoeveelheid reacties die we krijgen. Alle Stem in de Stad'ers vertellen ons hoe ze onder de indruk zijn dat ze er niet meer is. Ze benoemen haar warmte, haar hartelijkheid en haar oprechte belangstelling. We zijn trots op haar en gaan verder met haar werk.

Annie werd in de laatste dagen van haar leven omringd door haar familie en ze is in alle rust overleden. De weken erna stonden voor Stem in de Stad in het teken van haar overlijden. Er was een foto bij de kaars van de gedenkzuil en ook in de kapel was ruimte voor een kaarsje en haar gedachtenis. Mensen van wie we houden en die we verliezen, zijn nooit meer waar ze waren, maar altijd waar wij zijn. Zo houden we Annie vast.



*Annie van den Bogaardt*

## Vanuit het management: 'Samen elkaar vasthouden'

*“I knew all the rules  
but the rules did not know me”*

*Eddie Vedder*

### Hoge pieken, diepe dalen

Stem in de Stad kende hoge pieken en diepe dalen in 2023. Het diepste dal willen we hier meteen benoemen. Na een zeer kort ziekbed overleed onze medewerker Annie van den Bogaardt, spin in het web en bekend gezicht binnen Stem in de Stad. Ze wordt ontzettend gemist en het verdriet is er nog altijd. In het gedwongen loslaten van iemand, merken we hoe krachtig het is dat we elkaar vast konden houden in het verdriet. Ook waren er hoogtepunten, zoals het feestelijke ‘Stem in de Stad festival’ in poppodium Patronaat in Haarlem en een bijzonder inspirerende editie van de Jurjen Beumerlezing.

### Elkaar vasthouden doen we samen

In dit jaarverslag vertellen we over diepte- en hoogtepunten, maar vooral over het dagelijkse werk van al die vrijwilligers en over ontmoetingen van zoveel Haarlemmers die betrokken zijn bij onze programma's. Elkaar vasthouden doen we samen, als gemeenschap van vrijwilligers, gasten en medewerkers. En ook in 2023 kon Stem in de Stad alleen bestaan vanwege de steun van kerken, fondsen, organisaties en de gemeente Haarlem. We zijn dankbaar voor de steun, het samenwerken en het commitment dat we ook

in 2023 mochten ontvangen. Ook noemen we hier graag de samenwerking met andere maatschappelijke organisaties die werken aan een gastvrije, sociale en eerlijke stad. In dat grote netwerk nemen we als Stem in de Stad een warme plek in. Wij blijven vasthouden aan onze missie, zoekend naar het goede leven voor ieder mens.

### Bij mensen zijn

Ons werk is dichtbij mensen zijn, hoe uitzichtloos hun situatie vaak ook is. Het is een vorm van relatieonderhoud die vandaag de dag moeilijk lijkt en is. Juist omdat er een norm lijkt te zijn waarbij het oplossen van problemen het zwaartepunt is van het contact of de relatie. Er zijn voor mensen die het ‘niet maken’ is een belangrijke vorm van aandacht. Gewoon aanwezig zijn zonder dat je de ander probeert te veranderen. Dat is een vorm van medemenselijkheid die van grote betekenis is voor onze gasten.

### Boeien en binden

Het aantal gasten dat ons weet te vinden stijgt sinds de opheffing van de coronamaatregelen gelukkig weer. We blijven hen vasthouden en zoeken steeds nieuwe mensen om samen met ons er te zijn voor anderen. Het lukt om nieuwe vrijwilligers te vinden. Toch is er ook verloop, waardoor we altijd weer nieuwe vrijwilligers zoeken. In januari 2023 heeft een groep vrijwilligers met een aantal coördinatoren een training presentiebenadering gevolgd. We investeren in kwalitatieve ontmoetingen en hopen hiermee dat gasten en vrijwilligers zich gezien en gehoord voelen.

### Nieuwe ontwikkelingen

We vonden een nieuwe coördinator Ongedocumenteerden, die onderzocht of en hoe de verblijfhuizen



van toegevoegde waarde zijn voor onze organisatie. We blijven deze zorg leveren, met één huis en in samenwerking met de Amsterdamse organisatie ASKV /Steunpunt Vluchtelingen. Helaas heeft de nieuwe coördinator na een half jaar vanwege persoonlijke omstandigheden besloten te stoppen.

En dan zijn er nog wat andere ontwikkelingen. Sinds de zomer verwelkomen we elke week een nieuwe, Engelstalige AA-groep in het Nieuwe Wereldhuis. In 2023 werd elke week in de Katrijnkapel gebeden voor de stad en voor mensen die het moeilijk hebben in Haarlem. Sinds augustus heeft Stem in de Stad een nieuwe voorzitter, Gosse Bosma volgde Paul Beerkens op. Ziekteverzuim van teamleden, het overlijden van Annie van den Bogaardt en de daardoor ontstane krapte in beschikbare uren legden een beslag op de werkende medewerkers. Dat was zwaar, toch gingen we door. In het najaar begroetten we weer twee nieuwe medewerkers, die de teamspirit en onze inzet versterken.

### Zorgen

De veerkracht van onze gasten is soms klein. We maken moeilijke tijden door. Korte lontjes en moeilijk te begrijpen gedrag dat snel als overlast-gevend wordt ervaren, beïnvloeden de sfeer en de omgang met elkaar. Zo zijn er aan onze straat bankjes verwijderd vanwege overlast van personen die op straat blijven hangen. Toch helpt het aankaarten van moeilijke issues ook bij het maken van toekomstplannen voor de opvang van dakloze mensen in Haarlem. Ook zijn we betrokken bij een nieuwe inrichting van de Nieuwe Groenmarkt en de Krocht, die als Sociale Boulevard een fijne plek mag blijven voor bewoners, ondernemers en gasten van Stem in de Stad.

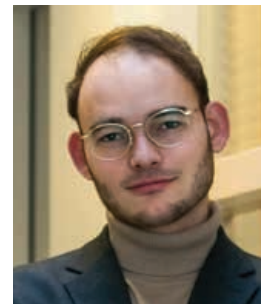
### Toekomst

Wij hopen dat steeds meer mensen in onze stad inspiratie en moed blijven vinden om op nieuwe wegen door te gaan en van betekenis te kunnen zijn voor anderen die ons nodig hebben. Samen vormen we Stem in de Stad en willen we gastvrij zijn voor de mensen die hier al wonen en voor nieuwkomers die het niet makkelijk hebben.

We houden vast aan het mens-zijn dat ons verbindt, aan de waarden van waaruit we werken: respect, empathie en liefde. Dat lijkt soms makkelijk, maar dat is het vaak niet. Daarom vinden we steeds onze bron in het ‘mens worden’ van die Ene die het ons heeft voorgeleefd.



*Petra de Vries*  
*Zakelijk manager*



*Joost van den Bogert*  
*Pastoraal manager*

## **De missie van Stem in de Stad**

### **‘Dichtbij mensen zijn, vooral bij mensen in nood’**

Wij zien om naar kwetsbare groepen, naar mensen in nood.

We willen dichtbij mensen zijn en zoeken naar ontmoeting en verbinding.

We ondersteunen mensen als en zolang anderen dat niet doen.

## **De visie van Stem in de Stad**

### **‘Het goede leven voor ieder menskind’**

Onze kernwaarden zijn: aandacht, ontmoeting, respect, inspiratie, gelijkwaardigheid en geborgenheid. Vanuit deze kernwaarden werken we aan en toe naar een goed leven voor ieder mens.

Daaraan geven we vorm in al onze programma's.



# *1 - Programmastructuur*



## Programmastructuur en ontwikkelingen in 2023

Het werk van Stem in de Stad is volgens een vaste organisatiestructuur verdeeld over drie programmalijnen. Hieronder zijn de programma's ondergebracht.

### **Programmalijnen met programma's:**

#### **Ontmoeten en Inspireren**

Aanloopcentrum  
Eetvoorziening  
Straatpastoraat  
Spiritualiteit

#### **Ondersteunen en Activeren**

Postvoorziening  
Ongedocumenteerden  
Nieuwe Wereldhuis

#### **Organiseren**

Fondsenwerving  
Financiële administratie  
PR & Communicatie  
Secretariaat  
Personeelszaken  
Facilitaire dienst

### **Ontwikkelingen in 2023**

Op personeelsvlak beleefde Stem in de Stad roerige tijden. Het plotselinge overlijden van onze geliefde collega Annie had grote impact. Ook ziekte van twee teamleden en het komen en gaan van een nieuwe coördinator Ongedocumenteerden verhoogden de werkdruk voelbaar. Toch konden alle programma's doorgaan. We hebben met succes ingezet op meer vrijwilligers, wat wel een aandachtspunt blijft. We werken aan de verlenging van het keurmerk Goed Geregeld als vrijwilligersorganisatie.





## *2 - Ontmoeten en Inspireren*





## Ontmoeten en Inspireren

Een thuis bieden door laagdrempelige ontmoetingen te organiseren. Aandacht voor onze gasten door hun talenten en eigenwaarde tot ontwikkeling te laten komen en hen het gevoel te geven dat ze er niet alleen voor staan. Deze activiteiten vormen de kern van het cluster Ontmoeten en Inspireren.

### 2.1 Aanloopcentrum

In 2023 kon de oude draad weer worden opgepakt bij het Aanloopcentrum: het was voor het eerst een jaar zonder coronamaatregelen. Het laatste teken hiervan verdween in de lente toen het spatscherm boven de bar werd weggehaald. Het jaar begon met een Presentietraining van meerdere dagdelen voor de vrijwilligers.



*Genieten van de seizoenslunch*



*Vrijdagmiddag in het Aanloopcentrum*

### Verse soep en kleding

De zogenaamde Seizoenslunch kwam vanaf de zomer weer terug, met dank aan de hulp van de American Women's Club. Bij de Herfstlunch was hun hulp eveneens meer dan welkom. Verder brachten medewerkers van Stichting Burgerhart Amsterdam door het hele jaar heen op de woensdagen verse soep en deelden die ook uit. Mensen van buiten die ons een warm hart toedragen kwamen geregeld snacks afgeven voor de gasten. De tosti's van de maandag zijn vervangen door verse fruitsalade. Chips en limonade worden voortaan alleen uitgedeeld op feestelijke momenten en niet meer elke vrijdagmiddag. Niet alleen eten, ook kleding en slaapzakken mochten we ontvangen. In de koude maanden hebben we zodoende veel kunnen uitdelen aan de gasten die het nodig hadden. Wat overbleef aan kleding hebben we tijdens twee middagen uitgedeeld in de vorm van een kledingbank.



## Veel vrijwilligers

We zijn het jaar gestart met een overvloed aan vrijwilligers, wat een luxe! Aandachtspunt bij het toelaten van vrijwilligers bleek in welke mate ze Nederlands spreken, daar zijn we in de loop van het jaar beter op gaan letten. Een deel van de vrijwilligers stroomde ook weer uit, vanwege verhuizing, het volgen van een opleiding, et cetera. Het op sterkte houden van de vrijwilligersteams blijft een uitdaging. Publicatie van de vrijwilligersvacatures op de website levert gelukkig respons op.

*“Het is niet zozeer wat we fysiek aan een gast kunnen geven, of het nu een kop koffie, een warme maaltijd of een slaapzak is. Het gaat veel meer om het gevoel dat we delen. Dat is krachtiger dan wat materieel wordt gegeven”*

*Vrijwilliger*

## Stagiairs

Tot de zomer werkte een stagiaire vanuit de opleiding Social Work met veel inzet en enthousiasme twee dagen per week mee. Via ‘Aktion Sühnezeichen Friedensdienste’ (ASF) waren er twee Duitse vrijwilligers bij Stem in de Stad. Zij zijn na de zomer opgevolgd door twee nieuwe vrijwilligers die voortvarend hun weg vonden binnen onze organisatie. In de loop van het jaar heeft een aantal middelbare scholieren hun snuffelstage gedaan in het Aanloopcentrum. Zij vonden gemakkelijk aansluiting bij onze gasten.

## Waarschuwing

De sfeer was over het algemeen goed. Soms was het nodig om gasten aan te spreken over hun gedrag of een officiële waarschuwing uit te delen. Dat had meestal een positief effect. Helaas moesten we af en toe ook iemand (tijdelijk) schorsen. Pestgedrag en discriminatie komen af en toe voor, dat blijft onze aandacht vragen.

## Venijnig koud

Het staartje van de winter was venijnig en die kou viel samen met de komst van een grote groep Poolse gasten. Ze warmden zich op in het Aanloopcentrum, kregen slaapzakken en waren vaak te gast bij de Eetvoorziening. Tegen de zomer was de groep weer vertrokken, sommigen van hen komen nog wel eens bij de Eetvoorziening.



*Scholieren helpen een paar weken mee*

### Ten slotte

2023 was een jaar waarin relatief veel gasten overleden zijn. Op Allerzielen was er een bijeenkomst op het Aanloopcentrum waar de overledenen werden herdacht. We sloten het jaar gemoedelijk af op Eerste Kerstdag met een middagprogramma en een diner. En last but not least: er is afgelopen jaar veel tijd gestoken in het vrijwilligersbeleid. Zo is het handboek voor de vrijwilligers in het Aanloopcentrum aangepast aan de actualiteit; feedback van vrijwilligers werd hierin meegenomen.

### Aanloopcentrum in cijfers

	2023	2022
Aantal bezoeken	14.902	11.654
Aantal dagdelen open per week	10	9
Aantal dagen open per week	7	7
Aantal vrijwilligers	49	46

## 2.2 Eetvoorziening

Na alle aanpassingen na de coronaperiode kwam er een stabiele stroom naar de Eetvoorziening op gang en raakten onze gasten weer snel gewend aan het eten binnen in het gebouw van Stem in de Stad.



*American Women's club*

### Enige voorspelbaarheid

Gedurende het jaar kwamen gemiddeld tussen de dertig à veertig personen voor de maaltijden op maandag, woensdag en vrijdag, ongeveer 33 mensen per keer. Zo'n zestig tot tachtig personen in Haarlem maken hier gedurende het jaar gebruik van. Dit is een vaste groep gasten die ofwel dakloos is, ofwel niet over voldoende middelen beschikt om zelf een warme maaltijd te bereiden. Per keer wordt een lijst bijgehouden van de aanwezigen op die datum. Zo ontstaat inzicht in wie gebruik maakt van de Eetvoorziening en of er regelmatige patronen zijn in hun aanwezigheid. We zien dat er minder mensen voor de maaltijd komen wanneer de uitkeringen zijn ontvangen aan het eind van de maand. In de laatste natte weken van 2023 nam het aantal personen dat de maaltijden bijwoonde af.

### Maaltijden en broodpakketten

In het laatste halfjaar waren veertig maaltijden per keer beschikbaar. Dan bleef er meestal genoeg over voor een tweede ronde voor de gasten (dit is meestal geen volledige portie, maar net genoeg voor wat extra). Eventuele restjes krijgen de gasten mee, uitgedeeld door de coördinator ter plaatse, die de gast selecteert die dit het meest nodig heeft. Regelmatig delen we tien tot twaalf broodpakketten bij elke maaltijd uit aan gasten. Deze broodpakketten bestaan uit een aantal sneetjes brood, verschillende soorten jam, boter, pindakaas, enzovoort. Mensen kunnen erom vragen bij Stem. Als het tijdens het diner druk is en er een tekort aan maaltijden is, dienen deze pakketten als vervanging van een warme maaltijd. Gasten vragen nu ook om een broodpakket als hun ontbijt of lunch van de volgende dag.

### Verandering van teams

De teams van vrijwilligers die helpen bij het uitdelen van de maaltijden zijn het afgelopen jaar veranderd. Dit is relatief normaal omdat er een aantal studenten-vrijwilligers zijn wiens schema verandert van hun studie. Zowel de maandagen als de vrijdagen hebben de meeste veranderingen gezien in hun team van vrijwilligers. Vaak worden op vrijdag de oproeplijsten gebruikt om extra hulp te vragen. Gelukkig komt dit altijd goed. Het woensdagteam is gedurende het jaar relatief consistent gebleven. Alle teams doen geweldig werk.

### Weinig incidenten

Al met al is het een stabiel en soepel jaar geweest bij de Eetvoorziening. Er waren weinig incidenten, ruizes of andere problemen. De vraag is of de stijgende inflatie en kosten van verwarming, elektriciteit, enzo-

*“Mijn leven is al chaos genoeg, ik weet tenminste dat ik drie keer per week op Stem kan rekenen voor een warme maaltijd”*

*Gast*

voort invloed zullen hebben op het aantal mensen die om maaltijden komen.

### Eetvoorziening in cijfers

	2023	2022
Gemiddeld aantal bezoekers per avond	33	35
Aantal (afhaal) maaltijden	4.846	5.369
Aantal vrijwilligers	17	12

## 2.3 Straatpastoraat

### Mensen van de straat

Straatpastoraat is geestelijke verzorging, bedoeld voor mensen die we dakloos of thuisloos noemen. Mensen ‘van de straat’. Straatpastoraat gaat over steun bieden aan mensen in kwetsbare posities, op het gebied van levensvragen en zingevingsvraagstukken. Centraal staat de vraag: hoe kunnen we hen helpen en ondersteunen bij het hervinden of herstellen van hun waardigheid?



### Pastorale begeleiding

Concreet houdt het Straatpastoraat zich bezig met het ondersteunen van dak- en thuisloze mensen in Stem in de Stad en op de locaties waar zij zich bevinden: het Aanloopcentrum, de Eetvoorziening, de daklozenopvang, de locaties voor dagbesteding en natuurlijk ‘de straat’. De straatpastor biedt pastorale begeleiding, ook als het gaat om ziekte, verslaving of sterven. In het verlengde daarvan onderhoudt de straatpastor contact met organisaties die bij de doelgroep betrokken zijn. Waar mogelijk zoeken we vanuit Stem de samenwerking, maar uitsluitend als dit in het belang is van de gasten. Het Straatpastoraat verzorgt tevens uitvaarten op verzoek van de gemeente Haarlem en/of nabestaanden.

### Een stukje meelopen

Straatpastoraat gaat over vertrouwen. Letterlijk door naar de plekken te gaan waar mensen zich bevinden. Maar ook figuurlijk door te proberen vanuit liefde mee te bewegen in hun situatie en in de vragen en problemen die daarmee gepaard gaan. Als straatpastor mag je samen met iemand een stukje meelopen op diens levenspad - en dat is een heel groot voorrecht. Het maakt Straatpastoraat de mooiste baan die je je kunt wensen.

### Troost bieden en luisteren

Waarom is Straatpastoraat belangrijk? Omdat het nadrukkelijk gaat om troost bieden en een luisterend oor. Om begrip en empathie. Acceptatie, onvoorwaardelijk. Straatpastoraat is belangrijk omdat je probeert mensen overeind te houden op momenten dat zij dreigen om te vallen. Suïcidepreventie, ondersteuning bij detox- en afkickprogramma's, meegaan naar de hulpverlening of rechtbank - het hoort er allemaal

bij. Maar het belangrijkste is het contact van mens tot mens. Want dat hebben we allemaal nodig.

*“Ik gebruik pillen tegen psychose en zo. Maar ik vind bidden eigenlijk veel krachtiger. En hier kan ik dat ook gewoon zeggen”*

*Menno (bezoeker)*

### Straatpastoraat in cijfers \*

	2023	2022
In gesprek/in beeld	80	120
Doorlopend contact	40	60
Uitvaart verzorgen	7**	8
Aantal vrijwilligers	14***	7

\* Vanaf augustus 2023 moest de straatpastoor wegens ziekte tijdelijk een deel van haar werkzaamheden loslaten. Inmiddels gaat het weer de goede kant op.

\*\* In 2023 verzorgde Stem in de Stad de uitvaarten van Rick van B (60 jaar), Erik-Jan ‘E-J’ L (55 jaar), Rob S (55 jaar), René G (64 jaar), Marcin K (48 jaar), Fernando CL (60 jaar) en Simon K (43 jaar).

Daarnaast organiseerde Stem voor Aranka H (48 jaar) een herdenkingsbijeenkomst in de Katrijnkapel en werd de straatpastor door het Leger des Heils in Baarn in een warme uitwisseling nauw betrokken bij het afscheid van Mario M (57 jaar).

Behalve de uitvaarten die Stem in 2023 verzorgd heeft, zijn het afgelopen jaar veel meer mensen uit onze aandachtsgroep overleden. Diepe indruk maakte het verlies van een aantal vaste gasten van het



*Gedenkzuil*

Aanloopcentrum en de Eetvoorziening, waaronder Clemens K (73 jaar), Guido B (59 jaar), Colien A (52 jaar), Michel te W (44 jaar) en Stefan S (52 jaar). Hoewel we hun herinnering in dankbaarheid koesteren, worden zij node gemist.

\*\*\* In 2023 hebben in totaal veertien vrijwilligers zich specifiek ingezet voor het Straatpastoraat, waarvan een aantal voor nieuwe activiteiten als de kleine Kapelviering en de filmmiddag en een aantal vrijwilligers voor de reikibijeenkomsten op de woensdagmiddag.

### **Observaties over 2023**

Het jaar 2023 stond in het teken van grote nood, toenomen wanhoop en een schrikbarend aantal overlijdens in de daklozenwereld. De strijd om 'bestaanszekerheid' is een gevecht op meerdere fronten aan het worden. De maatschappelijke opvang zit bomvol.

Bij het Straatpastoraat ontmoeten we de mensen die vastgelopen zijn in een overbelast systeem en niet de zorg krijgen die zij nodig hebben. We spraken mensen die uit wanhoop overgingen tot overlast gevend gedrag, om zo een plek af te dwingen in de maatschappelijke opvang of desnoods in detentie. We zagen

mensen die door vlucht- en verslavingsgedrag verworden zijn tot een schim van zichzelf. Het geeft alle aanleiding tot grote zorgen voor het komende jaar.

### **Bijzondere activiteiten**

In 2023 zijn we begonnen met het organiseren van kleine Kapelvieringen in de Katrijnkapel. Dit zijn laagdrempelige vieringen op het snijvlak van 'stad' en 'straat' waarbij iedereen van harte welkom is. De vieringen werden goed bezocht, in het bijzonder de speciale viering op 31 mei 2023, toen het tien jaar geleden was dat de Katrijnkapel werd ingewijd.

Vanaf maart 2023 organiseerde het Straatpastoraat het Woensdagmiddag in de Wolken-programma. Inzet is een gevarieerd programma op basis van 'ontmoeting, welzijn, verdieping'. De eerste 'vaste' activiteit werd het aanbieden van Reiki als een non-verbale, mild-therapeutische manier om aandacht te geven - en daarmee een vorm van ontspanning te realiseren - aan mensen die vaak al heel lang niet zijn aangeraakt. Voor deze activiteit werd de expertise ingeroepen van Reiki-gevers met jarenlange ervaring bij het Straatpastoraat Den Haag.

Een ander onderdeel van het Woensdagmiddag-programma zijn de filmmiddagen. Ook deze werden goed bezocht. In maart werd met het oog op Pasen de klassieker 'Jesus Christ Superstar' vertoond. In mei stond de Nederlandse film 'Bankier van het verzet' op het programma.

### **Excursie naar Den Haag**

Op 26 april 2023 organiseerde het Straatpastoraat van Stem in de Stad een excursie naar het Straatpastoraat Den Haag. Met twintig gasten uit het Aan-



*Kleine kapelviering*

loopcentrum en een aantal medewerkers en stagiairs ondernamen we de trein- en tramreis naar het Stadsklooster aan het Westeinde. Hier werden we hartelijk ontvangen door straatpastores Nico en Kitty - en door broeder Frans die ondanks zijn hoge leeftijd nog steeds in het stadsklooster woont. We kregen een rondleiding door de schitterende tuin die is samengesteld uit gevonden materialen en vrije kunst. Vervolgens aten we een eenvoudige lunch en kregen we een presentatie in de Josefkapel waar wekelijks de vieringen voor de Haagse daklozen worden georganiseerd.

***“De strijd om ‘bestaanszekerheid’ is een gevecht op meerdere fronten aan het worden. De maatschappelijke opvang zit bomvol”***

*Vrijwilliger*

### **Gedachtenisbijeenkomst en Lichtjesavond**

Op donderdag 2 november vond de jaarlijkse Gedachtenisbijeenkomst voor de overledenen ‘van de straat’ plaats. Opnieuw moesten wij in 2023 van veel mensen afscheid nemen. Tijdens de drukbezochte bijeenkomst noemden we de namen van twintig overledenen en deelden we herinneringen en verhalen met elkaar. Aansluitend bevestigden nabestaanden nieuwe magneetportretjes op de gedenkzuil. Helaas gooide storm Ciarán roet in het eten, waardoor een geplande Lichtjesavond op begraafplaats Kleverlaan niet kon doorgaan.

### **‘Knastkarte’**

In 2023 hebben onze Duitse vrijwilligers Hannah en Lotti op verzoek van het Straatpastoraat een speciale bemoedigingskaart ontworpen. Deze kaart wordt gestuurd naar bezoekers en gasten van Stem in de Stad die een beetje extra aandacht nodig hebben, bijvoorbeeld omdat zij in het ziekenhuis of in detentie verblijven. Met verwijzing naar de ontwerpers en een kleine knipoog noemen we deze kaart onze ‘Knastkarte’. Zo is Stem in de Stad ook daar aanwezig waar we niet in persoon kunnen zijn.



*Knastkarte*



*Rikko Voorberg en Joshua Baumgarten*

***“Juist op de plekken waar we vaak zelf niet terecht hopen te komen, raakt de hemel aan de aarde”***

*Tom de Haan, stadsdominee Haarlem*

## 2.4 Spiritualiteit

### **Inspiratiebronnen**

Stem in de Stad laat zich inspireren door de brede christelijke traditie, en staat open voor alle mensen die mee willen doen in de beweging van naastenliefde en gerechtigheid. Als het bij Stem in de Stad over spiritualiteit gaat, dan gaat het over echte mensen die hun verlangen naar een toekomst vol gerechtigheid handen en voeten geven in het hier en nu. Stem in de Stad maakt rondom alle werkzaamheden op gezette tijden ruimte voor bezinning en inspiratie.

### **Katrijnkapel – week van gebed**

Het jaar begon met een bijzonder gebruik van de Katrijnkapel, aan de binnenplaats van Stem in de Stad. Samen met ‘Huis van Gebed Haarlem’ organiseerden we een ‘24/7 gebed’, in het kader van de internationale week van het gebed. Het thema was ‘Doe goed, zoek recht’. Van 15 tot en met 21 januari werd 24/7 gebeden door mensen uit allerlei kerken in Haarlem, en er waren dagelijks vieringen. Mooie ontmoetingen met vrijwilligers, gasten en medewerkers van Stem in de Stad kwamen hierdoor tot stand.

### **Adempauze**

Samen met de geloofsgemeenschap van de Groenmarktkerk en Stichting VPSG (Zingeving na Misbruik) organiseert Stem in de Stad elke maandagmiddag Adempauze, een moment van rust en bezinning, met muziek en een inspirerende tekst. Een vaste groep van ongeveer twintig mensen neemt hieraan deel.



### Jurjen Beumerlezing – van woede naar hoop

“Ik beloof je mee te nemen naar het licht, maar we beginnen in het donker.” Zo begon theoloog Rikko Voorberg zijn Jurjen Beumerlezing in een volle Waalse kerk. Want, zo is de gedachte: het is juist in het duister waar misschien wel het zinnigste licht begint. Stem in de Stad organiseerde op 4 oktober de tweede Jurjen Beumerlezing, een initiatief van Stadsklooster, de Antonius Gemeenschap en Stem in de Stad. Rikko Voorberg gaf een bloemlezing van wanhoop. Van ongedocumenteerden zonder plek om te wonen, de eenzame vriend zonder warmte van een partner, tot de buurvrouw die haar kindje verloor en nu een plek zoekt om te rouwen. Joshua Baumgarten, stadsdichter en medewerker van Stem in de Stad vertelde over zijn werk in het Aanloopcentrum en droeg het gedicht ‘Brave Face’ voor. Aan het eind van de avond zongen Nani Noam Vazana, Hicham Laaraari en Alice Hoolsema samen een gebedsoproep, ieder in de eigen traditie, joods, islamitisch en christelijk. Een prachtige afsluiting van een avond vol van hoop.



*Jurjen Beumerlezing*



*Jurjen Beumerlezing in de Waalse Kerk*



## Vrijwilliger Abdelharim: “Delen uit overvloed vind ik belangrijk”

Met een grote glimlach verwelkomt Abdelharim iedereen die het aanloopcentrum binnenkomt. Hij voorziet gasten van koffie en thee en als er iets te eten is, deelt Abdelharim dat met veel plezier rond, want delen uit eigen overvloed vindt hij het belangrijkste wat er is. Op vrijwel elke maandag, donderdag en vrijdag is hij een paar uur te vinden bij Stem in de Stad.

“Het fijne van Stem in de Stad vind ik dat ik hier allerlei nationaliteiten ontmoet. Soms praat ik Arabisch of Frans, dan weer Nederlands. Ik voel me hier vrij om te doen waar ik goed in ben. Er komen hier goede mensen en het is gezellig. En heel soms moet ik mensen tot wat kalmte bewegen, maar dat gaat vanzelf.” Abdelharim is ook actief in de moskee. Hij vervangt er onder meer de imam als die op vakantie is of ziek. En ook daar staat gastvrijheid en alles in goede banen leiden voorop.

## Vrijwilliger Nannie: “Nieuwsgierig naar de ander”

Nannie is op maandagmiddag vrijwilliger in het Aanloopcentrum. De gepensioneerd verpleegkundige en oma van drie jongens voelt zich bij Stem in de Stad zeer welkom. “Je wordt gewaardeerd om dat wat je doet”, stelt ze. “Bij Stem in de Stad ontmoet ik de mens puur in zijn of haar zijn”, zo verwoordt ze het zorgvuldig. Dat is haar motivatie om het te doen.

“Ik begon in 2019. Door corona werden de vrijwilligersbijeenkomsten al snel stopgezet, waardoor ik wel even mijn weg heb moeten vinden bij Stem in de Stad. Ik wist in eerste instantie niet helemaal wat er van mij verwacht werd. Dat was even zoeken, maar het is uiteindelijk wel duidelijk geworden.” Ze is dankbaar voor het werk bij Stem in de Stad. “Van het vrijwilligerswerk heb ik geleerd om minder snel te oordelen en me vooral open te stellen.” Nannie vindt nieuwe dingen leren het leukste wat er is. “Ik blijf áltijd nieuwsgierig naar de ander die ik ontmoet.”



### *3 - Ondersteunen en Activeren*

## Ondersteunen en Activeren

Praktische zaken, daar draaien de programma's uit het cluster Ondersteunen en Activeren om. Het gaat hier om het programma Postvoorziening voor mensen zonder briefadres en de programma's Ongedocumenteerden en het Nieuwe Wereldhuis. Stem in de Stad ondersteunt en activeert haar gasten om eenzaamheid en uitsluiting te voorkomen. De activiteiten zijn gericht op zingeving, sociale relaties, het opbouwen van een sociaal netwerk, activiteiten en psychische gezondheid.

### Loket in de Stad

Het inloopspreekuur maatschappelijk werk heet Loket in de Stad. Stem in de Stad faciliteert dit loket, net zoals het medisch spreekuur 'Damiate' van de GGD. Wijkteam Centrum en Rozenprieel (Buurts) verzorgt Loket in de Stad. In samenwerking met de GGD, gemeente Haarlem en diverse huisartsen uit Haarlem is een pilot gestart om ook ter plekke huisartsenzorg te verlenen waar nodig. Het aanbieden van deze zorg binnen onze organisatie heeft meerwaarde, omdat patiënten soms elders niet op afspraken verschijnen of zich daar niet prettig voelen.

## 3.1 Postverzorging voor mensen zonder briefadres

### Een briefadres bij Stem in de Stad

Iedere inwoner van Nederland moet een adres hebben om post te kunnen ontvangen van officiële instanties. Bovendien is een briefadres voorwaarde om zaken als een woning, werk, geldzaken en een ziektekostenverzekering te regelen. Stem in de Stad voorziet mensen zonder vaste verblijfplaats van een briefadres en werkt

hierin samen met de gemeente Haarlem. De gemeente bepaalt of iemand in aanmerking komt voor een briefadres.

Zeven vrijwilligers van Stem in de Stad zorgen ervoor dat post in goede orde wordt gesorteerd en uitgegeven. Dit gebeurt op vaste uren in de week, maar indien nodig is 'maatwerk' mogelijk.

### Werkgroep Oor voor Jou

Een grote groep cliënten maakt al jaren gebruik van een briefadres. Zij krijgen al (te) lang onvoldoende professionele hulp. Het blijkt vaak lastig deze cliënten te bereiken. Daarom is op initiatief van de gemeente in het najaar van 2022 de werkgroep Oor voor Jou gestart: een samenwerking van alle vertegenwoordigers uit de zorgketen. Als doelstelling is geformuleerd: 'Bij alle mensen die een briefadres aanvragen is er een passende ondersteuning waarbij we gericht zijn op zelfregie.' Sindsdien worden er kleine stappen gezet richting het verbeteren van het hulpverleningsaanbod. Dit proces is op gang gekomen in 2023.

### Samenwerking met het COA

Sinds februari 2022 krijgen vluchtelingen, die opgevangen worden op de COA-boot aan de Spaarndamseweg in Haarlem, ook een briefadres bij Stem in de Stad. Het aantal inschrijvingen via COA maakt inmiddels ongeveer 33 procent uit van het totaal aantal briefadressen. De taalbarrière en de soms lastige achternamen maken het werk voor de vrijwilligers meer intensief. Bovendien zijn cliënten via COA vaak kort ingeschreven. Dat betekent veel extra handelingen rondom de ontvangen post.

### Drukke in de postkamer

Het aantal cliënten met een briefadres varieerde in 2023 tussen 213 en 261 cliënten. In de afgelopen jaren is sprake van een stijging van het gemiddeld aantal briefadressen bij Stem in de Stad met bijna een derde.

*“Elke week heb ik leuke, korte gesprekken met mensen die hun post komen ophalen. We kennen elkaar inmiddels een beetje”*

*Vrijwilliger*

### Briefadressen in cijfers

	2023	2022
Gemiddeld aantal briefadressen	235	225
Aantal vrijwilligers	7	7

## 3.2 Programma voor Ogedocumenteerden

De procedures voor mensen zonder geldige verblijfspapieren zijn lang en taai en hebben niet altijd een positief einde. Om dit vol te houden voor zowel deelnemers als vrijwilligers is het daarom belangrijk kleine overwinningen te herkennen en te vieren en de wederkerigheid van het werk te benadrukken.

### Moeilijk (over)leven

Ogedocumenteerden zijn personen zonder recht op verblijf in Nederland, zonder verblijfstitel, ook

wel illegalen genoemd. Het is voor hen moeilijk te overleven. Velen hebben lichamelijke klachten. Voor zover ze werk gevonden hebben, is dat illegaal en krijgen ze minder betaald. Procedures duren lang, de onzekerheid over hun toekomst is groot. Ze zijn bang om aangehouden en in detentie gezet te worden. Richting geven aan hun leven is bijna onmogelijk en zij beschouwen hun toekomst vaak als uitzichtloos. Ze kunnen geen aangifte doen van de geboorte van hun kind of van diefstal en komen niet in aanmerking voor woonruimte. Vrijwilligerswerk, een cursus of een opleiding zijn eveneens niet mogelijk.

### Gelijkwaardigheid

Met het doel er te willen zijn voor deze mensen in onze samenleving probeert Stem in de Stad in het programma voor Ogedocumenteerden gehoor te geven aan hun hulpvraag. Vanuit de visie dat mensen gelijkwaardig zijn willen we deze groep een plek geven waar zij wel recht hebben op bestaan en aandacht.

*“Ik ben ontzettend blij omdat ik mijn verblijfsdocument heb gekregen met de hulp van Stem in de Stad. Ik wil alle mensen die daar werken van harte bedanken, want ze hebben me overal geholpen en daarbij een speciaal bedankt naar Wout!”*

*Gast*



### **Spreekuur Ongedocumenteerden**

Doel van het spreekuur is om mensen zonder papieren te helpen met de (vele) problemen die zij onderkennen. De eerste stap is om het verhaal, om zijn/haar (asiel) procedure en/of vluchtverhaal goed op een rij te krijgen. Dit is niet altijd even makkelijk vanwege taalproblemen, maar ook omdat de cliënt lang niet altijd in staat is zijn verhaal coherent en chronologisch te vertellen. Bezoekers komen met bepaalde verwachtingen naar het spreekuur. Misschien kan Stem in de Stad hen een uitweg bieden, hun probleem oplossen. Maar lang niet altijd is het mogelijk om te helpen. Een luisterend oor is soms het enige dat overblijft.



*Spreekuur Ongedocumenteerden*

### **Noodsteun**

Binnen het spreekuur kunnen ongedocumenteerde mensen vragen stellen van juridische, praktische of sociale aard. Bij urgente problemen is noodsteun en incidentele financiële ondersteuning mogelijk. Indien nodig en mogelijk wordt doorverwezen naar andere

organisaties. Het spreekuur wordt uitgevoerd door zeven vaste vrijwilligers met werkervaring in psychosociale en/of juridische vraagstukken, met de coördinator als achterwacht. Daarnaast is er een vrijwilliger die functioneert als gastvrouw beneden bij het Aanloopcentrum. Zo wordt vanuit het Programma Ongedocumenteerden ook ingezet op de presentiebepaarding van de bezoekers.

### **Coördinatie**

Voor de programmajlijn Ongedocumenteerden was per 1 februari een nieuwe coördinator gevonden. Helaas heeft zij na een half jaar vanwege persoonlijke omstandigheden besloten te stoppen. Gelukkig heeft zij een onderzoek over onze verblijfhuizen kunnen omzetten in een rapport op grond waarvan we besluiten hebben kunnen nemen. De conclusie is dat het bieden van tijdelijk onderdak in een verblijfshuis nodig blijft. Dit kunnen we blijven aanbieden in samenwerking met de organisatie ASKV/Steunpunt Vluchtelingen. Door inspringen van de zakelijk manager en de betrokkenheid van het vrijwilligersteam kon het werk wel worden voortgezet. Per februari 2024 is de nieuwe coördinator gestart.

### **Nieuwe ontwikkelingen**

Voedselbank Haarlem heeft na lange gesprekken zijn deuren ook geopend voor ongedocumenteerde mensen. Degenen die bekend zijn bij Stem in de Stad en het Wijkteam mogen zich inschrijven voor een half jaar voor het ophalen van wekelijkse voedselpakketten. Het Rode Kruis voorziet Stem in de Stad al enige tijd van AH- en Etos-bonnen. Ongedocumenteerde mensen die geen inkomen hebben en tevens zelfstandig wonen, krijgen deze bonnen. In 2023 is de samenwerking met het Rode Kruis uitgebreid. Zij leveren

nu standaard voedselbonnen die vrijwilligers tijdens het inloopspreekuur uitdelen aan ongedocumenteerde gasten.

### **Kledingbank**

Samen met de kerk 'Shelter Haarlem' is twee keer een kledingbank georganiseerd in het Aanloopcentrum. Vrijwilligers van Stem in de Stad en Shelter Haarlem hebben meegeholpen. Dit heeft niet alleen gezorgd voor een betere samenwerking met andere kerkelijke organisaties, maar er zijn ook twee mensen die nu via de Shelter vrijwilligerswerk doen voor het Programma Ongedocumenteerden. Zo'n negentig mensen zijn geholpen aan kleding, schoenen en andere benodigdheden.



*Tandartsen in het Compassie Netwerk*

### **Mondzorg Compassienetwerk**

In samenspraak met Dokters van de Wereld en HVO-Querido organiseerden we in november de Mondzorgkaravaan. In eerste instantie voor ongedocumenteerde mensen, maar uiteindelijk ook voor daklozen en mensen met een kleine beurs. Op die eerste dag zijn elf mensen geholpen. Het goede nieuws is dat er op initiatief van de Dokters van de Wereld een Compassienetwerk is opgezet in Haarlem. Dit netwerk bestaat uit tandartsen, een mondhygiënist en tandprotheticus die op maandelijkse basis gratis behandelingen gaan geven.

### **Individuele begeleiding**

In 2023 heeft Stem in de Stad aan 24 gasten vanuit het spreekuur intensieve en gestructureerde begeleiding geboden. Deze cliënten kregen juridische en mentale steun volgens dezelfde regels zoals die gelden in het Verblijfshuis. Een aantal van deze cliënten ontving ook leefgeld of financiële ondersteuning in de juridische procedure. Ze mochten cursussen volgen en aan een dagbestedingsprogramma bij partnerorganisaties deelnemen. Ook kregen sommigen de nodige medische hulp, ze mochten zich inschrijven bij de Voedselbank en ontvingen Rode Kruis voedselbonnen. Deze trajecten hebben tussen zes maanden tot één jaar geduurd.

### **Toekomstperspectief**

Leven in de illegaliteit betekent een continue strijd om het bestaan. Om na te kunnen denken over een nieuw toekomstperspectief zijn activering en dagbesteding van belang voor ongedocumenteerde mensen. Wanneer deelnemers uiteindelijk een programma vinden dat bij hun wensen past, helpt Stem in de Stad hen met de introductie bij de externe organisatie. Ook krijgen

ze hulp bij het invullen van formulieren of overeenkomsten, de vrijwilligersverzekeringen, de bankrekeningen en de reis- en materiaalkostenvergoeding. Een aantal ongedocumenteerde gasten is deelnemer bij een dagbesteding van een andere Haarlemse organisatie. Het afgelopen jaar volgden zes ongedocumenteerde mensen taallessen bij het Nieuwe Wereldhuis van Stem in de Stad.

### Werven, trainen en begeleiden vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar door hun aandacht voor, steun aan en betrokkenheid bij ongedocumenteerde mensen. Werving, training en begeleiding vragen zorgvuldige aandacht en kennis. Binnen het programma zijn nu twaalf vaste vrijwilligers een keer per week gemiddeld drie uur actief.

### Samenwerking met andere programmalijnen

Het programma voor Ongedocumenteerden heeft veel raakvlakken met de andere programmalijnen. Samenwerking met andere programmalijnen versterkt het teamgevoel bij de coördinatoren, het zorgt dat er efficiënter en effectiever gewerkt wordt én voor verbetering van samenwerking met andere ketenpartners in Haarlem.

### Ongedocumenteerden in cijfers

	2023	2022
Aantal gesprekken spreekuur	144	244
Aantal persoonlijke trajecten	24	68
Aantal deelnemers verblijfshuis	10	15
Aantal vrijwilligers	12	12
Aantal ASF vrijwilligers	1	1

## 3.3 Nieuwe Wereldhuis

### Warm welkom

Mensen met of zonder verblijfspapieren, uitgeprocedeerde asielzoekers, (arbeids-)migranten, nieuwkomers en statushouders: allen zijn welkom in het Nieuwe Wereldhuis van Stem in de Stad. Zij krijgen persoonlijke aandacht, een luisterend oor, Nederlandse les, hulp bij het opbouwen van een netwerk en het vinden van werk. Zo vergroten zij hun zelfredzaamheid en versterken ze hun veerkracht.



*Taalles Goos Blok*

### Taallessen

Nu corona enigszins genormaliseerd is, kunnen de lessen gelukkig weer de hele week, van maandag tot en met vrijdag, plaatsvinden. Met een kritisch oog kijken we hoe de lessen nog meer gestroomlijnd kunnen worden en individueel maatwerk geleverd kan worden. Vrijwillige docenten, nagenoeg allemaal gediplomeerd, geven de taallessen. Stem in de Stad is heel blij dat ook dit jaar het Nieuwe Wereldhuis weer ondersteund werd door ASF-vrijwilligers uit Duitsland, die een jaar bij ons bleven. Dankzij een vrijwilliger is er

een nieuwe opzet gemaakt op administratief gebied.

### **Total Physical Response**

Vanaf september is het Nieuwe Wereldhuis voor sommige lessen gestart met de zogenaamde TPR-methode (Total Physical Response). De informatie voor deze methode kwam van het Nova College. Door middel van visueel en/of tastbaar materiaal en fysieke oefeningen wordt het gehele lichaam geactiveerd, wat een goed resultaat heeft voor het opnemen van lesstof. Deze methode is vooral geschikt voor mensen die nog niet of nauwelijks iets weten van de Nederlandse taal. De methode is met enthousiasme ontvangen bij de nieuwe cursisten.

### **Brochure en nieuwe aanmeldingen**

Een vrijwilliger heeft een brochure Achtergrondinformatie over Ongedocumenteerden in Nederland gemaakt. Deze is bruikbaar voor nieuwe vrijwilligers en andere geïnteresseerden. Als gevolg van aangehaalde contacten met de Stadsbibliotheek is Stem in de Stad weer meer op de kaart gezet. Dit heeft gezorgd voor een aantal nieuwe aanmeldingen voor de conversatielessen, maar ook voor meer inzicht in de behoefte op taalgebied binnen Haarlem. Ook het contact met een sociaal makelaar van Buurts heeft geleid tot een aantal nieuwe cursisten.

### **Afscheid van docenten**

In september namen we afscheid van twee trouwe docenten die jarenlang betrokken waren bij Stem in de Stad. Eén van hen al vanaf de oprichting, onder leiding van Jurjen Beumer. Wij zijn dankbaar dat deze vrijwilligers zich zo lang en trouw aan ons hebben willen verbinden. Hun gezamenlijk afscheid werd druk bezocht. We gaan hen zeker missen! Ook zijn er

vijf nieuwe docenten verwelkomd die zich inmiddels voor diverse lessen inzetten.

*“Lieve leerkracht, wat ben ik blij dat ik jou heb leren kennen!”*

*Gast*

### **Leren, werken en vriendschappen**

Dankzij contacten met Spaarne Werkt, ZKIJ Werkt Door en de Participatiemarkt zijn veel trainingen aangeboden aan onze cursisten op het gebied van werk. Zowel in de les als daarbuiten ontstonden mooie vriendschappen. Cursisten ondersteunen en adviseren elkaar en ontmoeten elkaar buiten de lessen. Mede dankzij de diverse uitstapjes die het Nieuwe Wereldhuis organiseerde, werden waardevolle contacten gelegd.

### **Activiteiten**

Woensdag 26 juli vond een picknick plaats met de cursisten van het Nieuwe Wereldhuis. Het oorspronkelijke plan om naar het Kenaupark te gaan kon vanwege het instabiele weer helaas niet doorgaan. Het werd een Indoor picknick op de vloer van het klaslokaal met veel gezelligheid en goede gesprekken.



*Rondvaart*





*Taalles in Teylers Museum*

### **Teylers Museum**

Dankzij trainingen die diverse docenten vorig jaar in het Haarlemse Teylers Museum hebben gevolgd, konden zij hun leerlingen professioneel rondleiden. Op 13 oktober vertelde één van de cursisten tijdens het museumbezoek over diverse thema's binnen het museum en het woonhuis van Pieter Teyler. Na afloop was er in het Nieuwe Wereldhuis koffie en taart.

*“Het is een moeilijke taal, maar met deze lieve leerkracht lukt het ons”*

*Gast*

### **Andere activiteiten**

In oktober was er een rondvaart door de Haarlemse grachten, verzorgd door rondvaartbedrijf De Waterkoets. Het werd een topmiddag, met lekkere hapjes en drankjes. De cursisten kregen vanaf het water een interessante kijk op Haarlem. Een maand later ging de reis naar het Draaiorgelmuseum in de Waarderpolder. Een mooi team van enthousiaste draaiorgelliefhebbers vertelde alles over de diverse draaiorgels en pierementen die in de grote hal waren opgesteld. In de pauze was er appelgebak met slagroom. En natuurlijk werd er muziek gedraaid.

## Sint en Kerst

In het kader van cultuurbeleving mocht het Sinterklaasfeest niet achterblijven in het Nieuwe Wereldhuis. Enkele docenten zorgden binnen hun groepen voor een ware Sinterklaasbeleving met gedichten en kleine cadeautjes. Verder kregen alle cursisten in de Sint-week een chocoladeletter. Op 22 december was er een kerstlunch voor onze cursisten. Vrijwilligers zorgden voor een aangename en warme ontvangst met hapjes en drankjes. Samen werden er Kerstliedjes gezongen. Tijdens de lessen besteedden verschillende docenten aandacht aan het kerstverhaal. Dit bracht mooie gesprekken op gang, waarin cursisten onze gewoontes herkenden, maar ook vertelden over hun eigen kerstradities. Zo ontstond een warme sfeer van saamhorigheid.

## Opknapbeurt van het Nieuwe Wereldhuis

In maart hebben de lokalen van het Nieuwe Wereldhuis een opknapbeurt gekregen. Dankzij de inzet van vrijwilligers hebben de lokalen een mooie nieuwe kleur. Eén vrijwilliger schonk een tafel die mooi in de ruimte staat en bijdraagt aan een huiselijke sfeer. Aan de wanden hangen twee nieuwe schilderijen, dankzij een donatie van een vrijwilliger uitgekozen bij de kunstuitleen.

## Creatief bezig zijn

De creatieve activiteit vindt stevast plaats op donderdagmiddag. Een vaste groep gasten van het Aanloopcentrum bezoekt trouw de activiteit, afgewisseld met soms een cursist die toch eens wil proeven van dit creatieve gebeuren. De vrijwilliger is een warme gastvrouw die door haar aandacht en luisterend oor mensen aan zich bindt.



*Creatieve middag*

## Nieuwe Wereldhuis in cijfers

	2023	2022
Aantal cursisten	149	189
Aantal nationaliteiten	50	38
Nieuwe inschrijvingen	87	65
Aantal vrijwilligers	23	15

## Vrijwilliger Sonja: “We zijn allemaal mens”

Sonja is al heel wat jaren één van de vaste gezichten van de Postkamer van Stem in de Stad. Ze verzorgt de post voor mensen die geen eigen adres hebben. De geboren Haarlemse, nu wonend in Velsen, is er heel duidelijk over: als je iedereen netjes tegemoet treedt, krijg je negen van de tien keer diezelfde vriendelijkheid terug. Haar motto: “We zijn allemaal mens en we willen allemaal als mens behandeld worden.”

Sonja: “Ik ben een mensenmens. Jaren geleden was ik speaker bij wedstrijdzwemmen van de Koninklijke Nederlandse Zwembond. En nog steeds vind ik het leuk om het podium op te stappen, wanneer de gelegenheid zich voordoet. In mijn vrije tijd doe ik aan Zuid-Amerikaans dansen zoals Salsa.” Bij Stem in de Stad danst ze niet, maar ze is altijd in voor een geintje. Zo moet ze nog steeds lachen om het ‘huwelijksaanzoek’ dat ze kreeg. Veel vaste gasten kent ze al jaren. Die komen altijd even langs om een praatje te maken als ze bezig is met post sorteren. “Het is ontzettend leuk werk.”

## Vrijwilliger Kees: “Ik voel me hier thuis”

“De sfeer bij Stem in de Stad is goed. Er is betrokkenheid naar de gasten en naar elkaar toe. Zeker de laatste jaren is de benadering wat lossier. Ik voel me hier thuis.” Vrijwilliger Kees houdt zich bezig met Gebouwbeheer. “In overleg met coördinator Marianne begeleid ik het werk van onder andere de aannemer, schilder en elektricien, want aan de Nieuwe Groenmarkt is regelmatig onderhoudswerk nodig om het gebouw en de installaties up-to-date te houden. We werken zoveel mogelijk aan de hand van een planning, maar incidentele zaken zijn ook regelmatig aan de orde. Daarnaast doe ik zelf klussen, die variëren van simpele klusjes aan het meubilair tot aan het vervangen van filters van de WTW-installaties.”

Hoewel het niet tot zijn directe werk behoort heeft hij in de loop van de tien jaar dat hij betrokken is bij Stem in de Stad het leven van een aantal gasten vanaf de zijlijn wel gevolgd. “Natuurlijk maak ook ik af en toe een praatje met mensen, bijvoorbeeld buiten op de patio waar ik regelmatig de tuin onderhoud. Stem is een zeer prettige organisatie, waar een wat zelfstandig en eigenzinnig type als ik tot zijn recht komt. Ik voel me hier gewaardeerd.”





## *4 - Organiseren*





WAARDECHEQUE

T.W.V.

€

10.000/-

10  
SEPT  
2023

BENEFIET FESTIVAL  
PATRONAAT HAARLEM

STEM IN STAD  
FESTIVAL

## Organiseren

De medewerkers en vrijwilligers van de afdelingen fondsen & financiën, personeelszaken, secretariaat, receptie en facilitaire dienst bieden ondersteuning aan alle programmalijnen.

### 4.1 We laten onze stem horen in de stad

#### Mini-symposium 'over de waarde van vriendelijkheid'

Op 13 september organiseerde Stem in de Stad een mini-symposium met het thema 'Luisteren naar ongehoorde stemmen – over de waarde van vriendelijkheid'. Alle bij Stem in de Stad betrokken bestuurders, fondsen en kerken waren samen met ons te gast in de prachtige Gravenzaal van het Stadhuis van Haarlem. De middag werd geopend door burgemeester Jos Wiene, die mooie woorden sprak over de rol van Stem in de Stad voor Haarlem, als betrokken en betrouwbare, en wanneer nodig ook schurende en eerlijke organisatie.

In het mini-symposium brachten we het werk van Stem in de Stad voor het voetlicht. Ons werk begint elke dag met de opdracht om eerst maar eens dichtbij mensen te komen en hen te ontmoeten, voordat we in oplossingen, hulp of activiteiten belanden. In die ontmoeting is vriendelijkheid van onmisbare waarde, hoe onbenullig of onnozel dat ook kan lijken.

***“Vriendelijkheid werkt!”***

*Dirk de Wachter, Vlaams psychiater*

De bekende Vlaamse psychiater Dirk de Wachter werd bij hem thuis geïnterviewd door onze, inmiddels, oud-voorzitter Paul Beerkens over de waarde van vriendelijkheid. Dit interview is te vinden op onze website.



*Interview met Dirk de Wachter*

Pastoraal manager Joost van den Bogert verbond deze thematiek met het concrete werk dat Stem in de Stad doet in de verschillende programma's. Tijdens het panelgesprek dat Frénk van der Linden had met Arjan Vliegthart (Nibud), Jan Veldhuizen (Diaconaal Platform Enschede) en Veerle Rooze (Netwerk DAK) kwam vriendelijkheid naar voren als belangrijke kernwaarde voor onze inzet voor mensen in kwetsbare levens. We sloten het inhoudelijke programma af met prachtige muziek.

Hierna nam Paul Beerkens met warme woorden afscheid van de bestuurders van overheden, fondsen en kerken met wie hij afgelopen tien jaar als voorzitter van Stichting Stem in de Stad veel goede contacten heeft onderhouden. Hij gaf het spreekwoordelijke dirigeerstokje over aan Gosse Bosma, die dat met veel plezier en goede moed overnam. We kijken terug op een zeer geslaagde middag en danken iedereen die ons en onze gasten een warm hart toedraagt.





*Stem in de Stad Festival in Patronaat*

### **Stem in de Stad festival**

Op zondag 10 september speelden Chef'Special, Sue The Night, Jack & The Weatherman, Kuenta, Bag-juice, Bart van Liemt (ex-frontman van The Sheer), DJ Guzz, The Golden Boys en The Irrational Library het Patronaat plat om geld in te zamelen voor Stem in de Stad. Aan het einde van de avond kregen Petra de Vries en Joost van den Bogert van frontman Joshua Nolet van Chef'Special en van Joshua Baumgarten van The Irrational Library (en Stem) een cheque van tienduizend euro overhandigd.

### **Sociaal & Culinaire Haarlem**

Op 4 juni vond de tweede editie van Sociaal & Culinaire Haarlem plaats op de Nieuwe Groenmarkt. Zo'n veertien organisaties en vrijwilligers hadden hapjes klaargemaakt. Samen eten is een mooie traditie, die je in alle culturen tegenkomt. Tegelijk is het niet voor iedereen even vanzelfsprekend. Ook de American Women's Club droeg een steentje bij met overheerlijk gebak – de 'bake sale' viel in goede aarde.

*“Ik ken Stem in de Stad, ik woonde er een tijdje boven. Met eigen ogen heb ik gezien en mogen meemaken dat ze zonder oordeel mensen ontvangen. Iedereen en altijd. Wie ze ook zijn, ze worden allemaal gezien”*

*Joshua Nolet van Chef'Special*

## Vrijwilliger Martijn: “Het doet heel veel voor mijn eigenwaarde”

Als ervaringsdeskundige, onder meer bekend met dakloosheid en drugsgebruik, kan Martijn, bijna 39, zich moeiteloos inleven in de doelgroep van Stem in de Stad. “Ik deed de hbo-opleiding Theologie/Levensbeschouwing aan Fontys Hogeschool. Straatpastor Elly Mulder wilde wel mijn stagebegeleider zijn. Na het behalen van mijn diploma kwam ik terug als vrijwilliger. Ik ben op maandag en woensdag bij Stem in de Stad te vinden in het Aanloopcentrum.” Hij voelt zich prettig bij Stem in de Stad. “Het doet heel veel voor mijn eigenwaarde dat ik iets kan doen voor anderen. Ik leer hier veel. Het mooie aan Stem vind ik dat iedereen er welkom is.” Wat niet wegneemt dat Martijn het soms ook best moeilijk heeft. “Ik vind het ongemakkelijk als ik onterechte verwijten krijg van gasten, en als mensen overlijden is dat ook best pittig.”

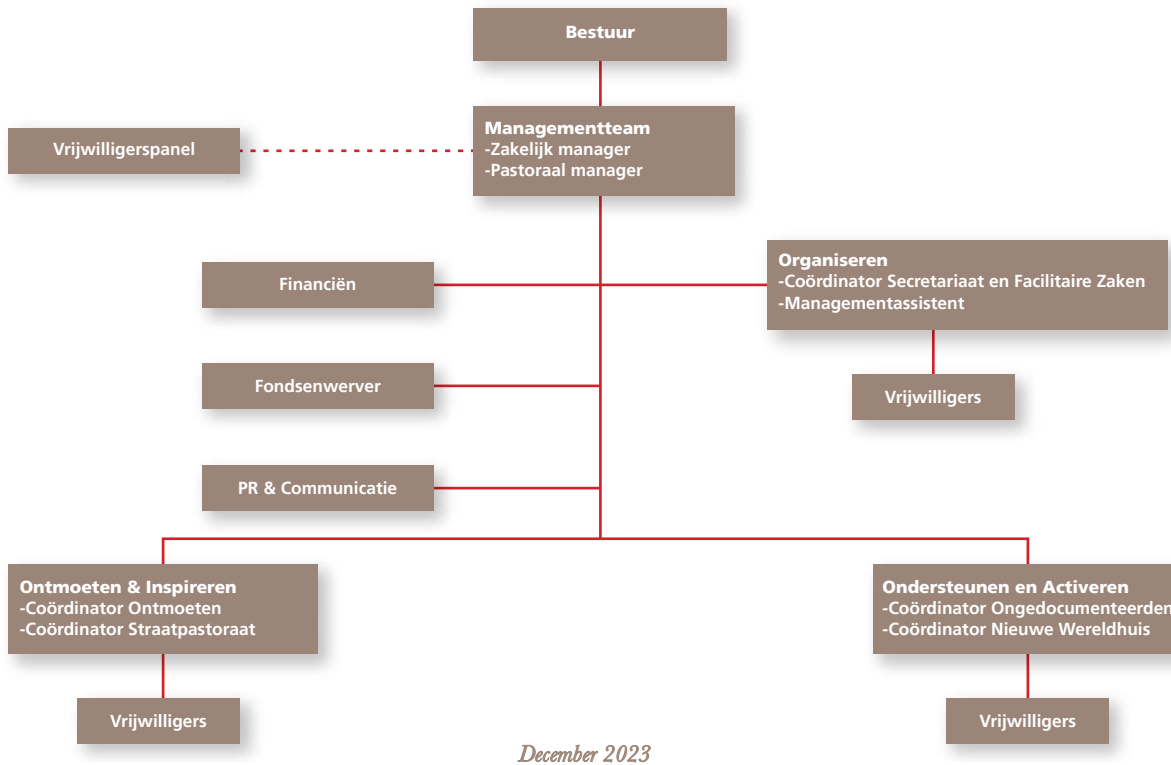
## Vrijwilliger Wout: “Stem in de Stad is nabijheid”

“Het eerste dat bij mij opkomt als ik denk aan Stem in de Stad is ‘nabijheid’. Er gewoon zijn. Dat vind ik top. Dat er in de stad een laagdrempelige organisatie is van mensen die naar andere mensen omkijken.” Wout is opbouwwerker bij Buurts in het wijkteam in Haarlem Oost. Daarnaast werkt hij ongeveer één dag per week als vrijwilliger bij Stem in de Stad, bij het Programma Ongedocumenteerden.

“Bij het spreekuur voor Ongedocumenteerden krijgen we hele praktische vragen zoals het installeren van een DigiD-app, maar soms staan we mensen ook jaren bij in een slepende juridische procedure. Het is heel indrukwekkend wat je hoort van mensen.” Het nabespreken van casussen met collega’s noemt hij belangrijk. “Dat heb ik nodig om even stoom af te blazen. Je ziet dat mensen die zo hun best doen, soms ook vastzitten in het systeem. Dat doet me wat. De situatie van vrijwel iedereen is urgent. Dat is soms ingewikkeld. Je kunt mensen niet altijd geven wat ze nodig hebben of waar ze recht op hebben. Los van de ingewikkeldheid van sommige situaties ben ik blij dat wat we hier doen van betekenis is voor mensen.”



## 4.2 Organogram



## 4.3 Vrijwilligers

De vrijwilligers vormen als gemeenschap het fundament van Stem in de Stad. Voor onze organisatie zijn de vrijwilligers stuk voor stuk bijzondere medewerkers, ieder op zijn of haar eigen plek. Bij Stem in de Stad vinden zij een gemeenschap om zich bij aan te sluiten en een oefenplek om voor een medemens in

nood te zorgen. In 2023 hadden we gemiddeld 123 vrijwilligers.

Op 20 juli kwamen bijna alle vrijwilligers samen bij het vrijwilligersfeest. Ze zien vaak maar een deel van de organisatie, het is dan ook plezierig en inspirerend om elkaar te ontmoeten bij zo'n gelegenheid.

### Vrijwilligerspanel

Het vrijwilligerspanel van Stem in de Stad is een panel voor en door (vier) vrijwilligers en heeft als doel het behartigen van gemeenschappelijke belangen van de vrijwilligers bij Stem in de Stad. Het panel vertegenwoordigt de vrijwilligers in besluitvormingsprocessen met betrekking tot vrijwilligersbeleid en de uitvoering hiervan.

## 4.4 Bestuur

Dhr. P.P.A. Beerkens, voorzitter t/m 28 augustus

Bestuurslid op voordracht van  
Bisdom Haarlem-Amsterdam

Dhr. drs. G. Bosma, bestuurslid per 20 maart

en voorzitter vanaf 28 augustus

Mw. mr. Ph. Burgers, vicevoorzitter

Bestuurslid op voordracht van Diaconie  
van de Protestantse Gemeente Haarlem

Dhr. S.L. Bakker, secretaris

Dhr. dr. J.P. Kooiman, penningmeester

Dhr. drs. J.C.M. Debets, lid

Mw. mr. A.J. Sassen-Jansen, lid t/m 11 december

Bestuurslid op voordracht van  
Vincentius Vereniging Haarlem

Mw. mr. L. Hendrick-Nefkens,

lid vanaf 11 december

Bestuurslid op voordracht van

Vincentius Vereniging Haarlem

Dhr. Mr. L. Zoodsma, lid

Bestuurslid op voordracht van de  
Protestantse Gemeente Haarlem

## 4.5 Beroepskrachten (per 31-12-2023)

Stem in de Stad is in de kern een vrijwilligersorganisatie, aangestuurd door een klein team van beroepskrachten:

Joshua Baumgarten

Joost van den Bogert

Anita Brouwer

Erika Combée

Debbie Klaassen

Elly Mulder

Sylvia Plas

Sabita Ribai

Marianne Vaandrager

Olga Vehmeijer

Petra de Vries

### Medewerkers uit dienst

Maaïke Kooiman

## 4.6 Samenwerkingspartners

### Goud waard

Net zoals de vrijwilligers zijn ook onze samenwerkingspartners goud waard. De gemeente Haarlem, kerken en maatschappelijke organisaties geven kleur aan alle ontmoetingen en inspiratie die de basis vormen van Stem in de Stad. We willen dan ook alle samenwerkingspartners van harte bedanken. Altijd zoeken we samenwerking met anderen waar mogelijk en wenselijk. Met dankbaarheid noemen we in het bijzonder de vele kerkelijke gemeenschappen in Haarlem, die al sinds jaar en dag betrokken zijn en die op meerdere manieren met ons samenwerken. Daarnaast deze organisaties:

- AA-groep Haarlem Engelstalig
- Alpha Administratie Adviesbureau
- American Women's Club of Amsterdam
- Antonius Gemeenschap
- ASKV/Steunpunt Vluchtelingen
- Begraafplaats Kleverlaan
- Bibliotheek Haarlem
- Brijder verslavingszorg
- Buurts Haarlem
- Chef'Special
- Coalitie Haarlem Ontmoet
- COA Haarlem
- Dokters van de Wereld
- Frans Hals Museum
- Geloven in de Stad
- Gemeente Haarlem
- GGD Zuid-Kennemerland
- Netwerk DAK
- Nova College
- OGGZ-ketenpartners
- Patronaat
- Rode Kruis Kennemerland
- Schuur
- StartPR
- Stichting Burgerhart Amsterdam
- Stichting Nabestaandenzorg
- Stichting Presentie
- Stichting VPSG (Zingeving na Misbruik)
- Stadsklooster Haarlem
- Sportsupport
- Straatjournaal
- Teylers Museum
- The Irrational Library
- Vincent Kleding
- Wereldkeuken Haarlem

### HARTELIJK DANK AAN IEDEREEN DIE ONS EEN WARM HART TOEDRAAGT

Stem in de Stad is voor haar inkomsten volledig afhankelijk van bijdragen van kerken uit Haarlem en omstreken, lokale overheden, particulieren en lokale en landelijke fondsen.

Jaar in jaar uit kunnen wij rekenen op de inzet van vele vrijwilligers die met hun kennis, kunde en tijd een bijdrage leveren aan de diverse programma's van Stem in de Stad. Daarnaast zijn er bedrijven die bijdragen in natura leveren.

Zonder al deze bijdragen zou Stem in de Stad haar werk niet kunnen doen. Deze steun is onmisbaar. Stem in de Stad wil alle organisaties en particulieren hiervoor hartelijk danken!

## 4.7 ANBI

Stem in de Stad is een ANBI: Algemeen Nut Beogende Instelling

Naam: Stichting Stem in de Stad

KvK: 41226685

RSIN: 8041.42.051

IBAN: NL34 TRIO 0254656242

Website: <https://www.stemindestad.nl>

E-mail: [info@stemindestad.nl](mailto:info@stemindestad.nl)

Post- en bezoekadres: Nieuwe Groenmarkt 22,  
2011 TW Haarlem

## 4.8 Beloningsbeleid

De vrijwilligers van Stem in de Stad en het bestuur ontvangen geen financiële vergoeding voor hun werkzaamheden. De personeelsleden in dienst van Stem in de Stad worden gehonoreerd volgens de arbeidsvoorwaardenregeling van de Protestantse Kerk Nederland, onderdeel kerkelijk medewerkers.

## 4.9 Financiën

De baten bedroegen in 2023 € 925.422. De gemaakte kosten bedroegen € 901.201 waardoor het jaar met een positief resultaat is afgesloten van € 24.221. Dit bedrag is toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

De jaarrekening 2023, voorzien van een goedkeurende controleverklaring van de accountant, kunt u vinden op onze website.



## 2023 Overzicht Kosten

### ONTMOETEN EN INSPIREREN

Aanloop- centrum	184.872
Eetvoorziening	99.007
Spiritualiteit	87.956
Straatpastoraat	69.550

### ONDERSTEUNEN EN ACTIVEREN

Loket in de Stad	0
Pionieren	6.609
Nieuwe Wereldhuis	61.546
Ongedocumenteerden	82.779
Reïntegreren	13.039
Post verzorgen	40.278
Statushouders & kwetsbare Haarlemmers	0

### ALGEMEEN

Algemeen	255.565
----------	---------

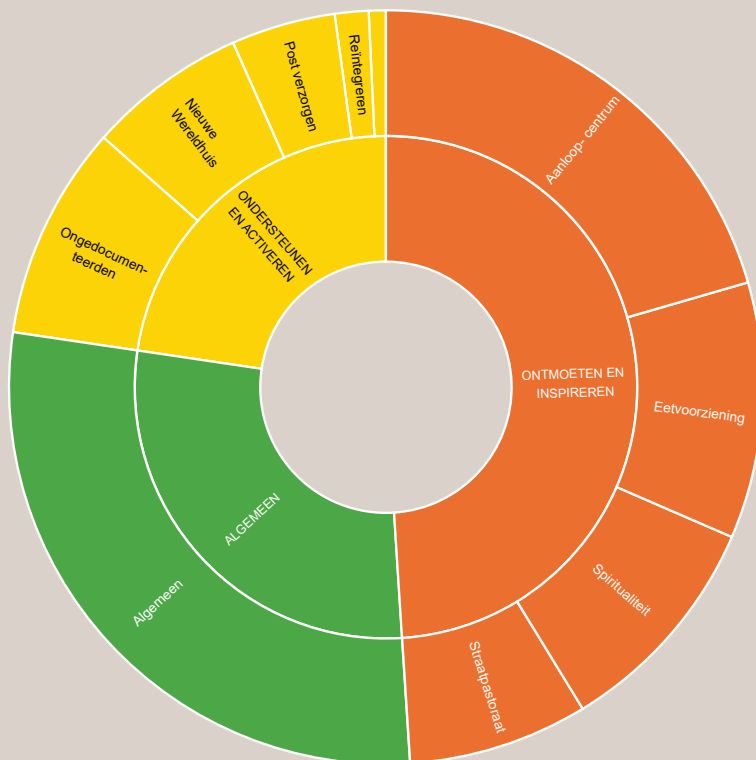
**Totaal 2023 901.201**

### Overzicht kosten per programma 2023

ONTMOETEN EN INSPIREREN

ONDERSTEUNEN EN ACTIVEREN

ALGEMEEN



## 2023 Overzicht Baten

### Overzicht baten 2023

FONDSEN    GIFTEN    Overig

HOOFDPARTICIPANTEN & KERKEN    OVERHEID

#### HOOFDPARTICIPANTEN & KERKEN

Hoofdparticipanten    228.675

Kerken & Orden    34.798

#### OVERHEID

Lokale Overheid    87.870

#### FONDSEN

Fondsen in Haarlem e.o.    156.000

Fondsen buiten Haarlem    263.874

#### GIFTEN

Persoonlijke giften    92.182

#### Overig

Overige baten    62.023

**Totaal 2023    925.422**







## Stem van de vrijwilliger

*Column Gosse Bosma, december 2023*

Begin dit jaar werd ik bestuurslid bij Stem in de Stad en in augustus voorzitter van het bestuur van deze mooie organisatie. Als vrijwilliger dus. En zoals vele vrijwilligers overkomt, zeg je in de eerste plaats ‘ja’ omdat je gevraagd wordt. Natuurlijk vraag je je dan af of je van waarde kunt zijn en hoe dan. Daarbij geldt, de ene vrijwilliger is de andere niet. Er zijn zoveel mogelijkheden om als vrijwilliger actief te zijn. Maar het geeft zoveel voldoening, meer dan je je vooraf realiseert.

Elk jaar wordt in Nederland de vrijwilliger in het zonnetje of de schijnwerper gezet. Op 7 december is de landelijke ‘Dag van de Vrijwilliger’. Stem in de Stad is, zoals zo veel organisaties in ons land, gebouwd door en op de inzet van vrijwilligers. Onderzoek wijst uit dat 4 op de 10 inwoners van dit land vrijwilligerswerk verricht. Mij bekruipt wel eens het gevoel, dat we ons dat in Nederland nauwelijks beseffen. Hoeveel er wel niet gebeurt door vrijwilligers waardoor dit land, of onze samenleving blijft draaien. Jazeker, als alle vrijwilligers een dag hun ‘werk’ neerleggen, komt het land tot stilstand!

Misschien sta je hier zelf ook niet genoeg bij stil en geef je vrijwilligerswerk niet altijd de waardering en het respect dat het verdient. Als je weer eens te snel voorbijloopt – ook figuurlijk – aan evenementen op straat of aan een vraag om hulp die je op dat moment minder past. Vrijwilligerswerk is zo vaak niet zichtbaar voor de buitenwereld. Wat zou het indrukwekkend zijn als je alleen al in een stad als Haarlem filmopnamen zou maken van vrijwilligers die in te-

huizen, opvangcentra, musea, kerken en voor allerlei goede doelen actief zijn. En die film dan op een paar grote schermen in de stad, in flitsen en begeleid van passende muziek, direct nadat de Bavo het nieuwe uur inluidt zou vertonen. Nou ja, in elk geval zou deze tijd van Advent en Kerst zich er goed voor lenen. Nu we dezer dagen toch wat gevoeliger zijn voor ‘omzien naar’ en ‘inzetten voor’.

Vaak hoor je dat het vrijwilligerswerk onder druk staat: nieuwe vrijwilligers melden zich minder, men blijft korter aan de organisatie verbonden, er zijn teveel of lastige regels waar men of de betreffende organisatie aan moet voldoen, mensen hebben het te druk, ook door mantelzorg naast hun normale werk, etc. Genoeg aanleiding en reden voor een nieuw kabinet om hier serieus aandacht aan te geven. Maar laten we vooral ook niet vergeten dat we elkaar kunnen inspireren en aanmoedigen om gewoon de stap te zetten. Doe het, vraag een ander en laat iemand zichzelf verrassen door het goede gevoel zoals dat met weinig andere activiteiten of hobby’s het geval is. Bij Stem in de Stad blijven we dat zeker doen, misschien wel wat minder bescheiden dan voorheen. Welkom dus, aan de Nieuwe Groenmarkt!



*Gosse Bosma neemt het stokje over van voorzitter Paul Beerkens*



